

1.Тема: «Требования МС ИСО серии 9000:2000 к системе менеджмента качества»

Контингент слушателей: руководители высшего звена управления организацией.

Срок обучения: 1-3 дня.

Режим занятий - без отрыва от производства.

Количество часов: 4-10

Документ после окончания обучения: сертификат

Цель обучения: Ознакомление с принципами и методами менеджмента качества и положениями стандартов ИСО серии 9000:2000 для повышения эффективности управления предприятием.

Содержание курса:

- Модели для создания систем менеджмента качества
- Требования и рекомендации стандартов ИСО 9001:2000 и 9004:2000 к системе менеджмента качества организации.
- Стратегическое планирование и управление как основа эффективной системы менеджмента качества.
- Планирование проекта разработки и внедрения системы менеджмента качества организации.
- Основные методы анализа, оценки и регулирования процессов.

2.Тема: «Менеджмент качества».

Контингент слушателей: руководители структурных подразделений организаций.

Срок обучения: 5 дней.

Режим занятий – с отрывом или без отрыва от производства.

Количество часов: 20

Документ после окончания обучения: сертификат

Цель обучения: Ознакомление с положениями стандартов ИСО серии 9000:2000, анализа, оценки и регулирования процессов.

Содержание курса:

- Семейство международных стандартов ИСО 9000:2000.
- Процессный подход.
- Документация системы менеджмента качества.
- Статистические методы.

3.Тема: «Стандарты ИСО серии 9000:2000»

Контингент слушателей: специалисты организаций, занимающиеся разработкой и внедрением систем менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001:2000.

Срок обучения: 5 дней.

Режим занятий – с отрывом или без отрыва от производства.

Количество часов: 20

Документ после окончания обучения: сертификат

Цель обучения: Изучение положений стандартов ИСО серии 9000:2000, документации системы менеджмента качества.

Содержание курса:

- Принципы всеобщего менеджмента качества, заложенные в стандартах (TQM).
- Процессный подход в управлении организацией.
- Содержание стандартов ИСО серии 9000:2000.
- Взаимодействие процессов системы менеджмента качества.
- Документация системы менеджмента качества.
- Порядок разработки документации.

4.Тема: «Менеджмент качества»

Контингент слушателей: специалисты служб управления качеством; специалисты, занимающиеся разработкой и внедрением систем менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001:2000.

Количество часов: 72

Срок обучения: 6 недель без отрыва от производства, 2 недели с отрывом от производства.

Документ после окончания обучения: удостоверение о повышении квалификации.

Цель обучения: Изучение принципов и методов менеджмента качества, положений стандартов ИСО серии 9000:2000.

Содержание курса:

- Принципы всеобщего менеджмента качества.
- Требования и рекомендации ИСО 9001:2000, ИСО 9004:2000.
- Процессный подход в управлении организацией и ее структурными подразделениями.
- Проектирование системы менеджмента качества.
- Политика и цели в области качества.
- Документация системы менеджмента качества.
- Статистические методы.
- Затраты на качество.
- Планирование, проведение и сопровождение внутренних аудитов

5.Тема: «Статистические методы управления качеством»

Контингент слушателей: специалисты организаций, занимающиеся внедрением статистических методов управления качеством

Количество часов: 72

Срок обучения: 6 недель без отрыва от производства, 2 недели с отрывом от производства.

Документ после окончания обучения: удостоверение о повышении квалификации.

Цель обучения: Изучение статистических методов и инструментов управления качеством.

Содержание курса:

-Простые инструменты качества (графики, причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето, корреляционный анализ).

-Статистический анализ точности технологических процессов, оборудования, качества продукции.

-Статистическое регулирование технологических процессов.

-Статистический приемочный контроль.

-Организация внедрения статистических методов.

-Оценка параметров качества и проверка статистических гипотез.

-Регрессионный анализ, планирование эксперимента и методы Тагути.

-Структурирование функций качества – QFD.

-Анализ причин, последствий и критичности отказов; - FMEA

-Функционально-стоимостной анализ.

-Методология функционального моделирования – IDEF0.

-Компьютерная обработка данных.

6.Тема: «Статистические расчеты на персональном компьютере»

Контингент слушателей: специалисты организаций.

Количество часов: 72

Срок обучения: 6 недель без отрыва от производства, 2 недели с отрывом от производства.

Режим занятий – с отрывом или без отрыва от производства.

Документ после окончания обучения: удостоверение о повышении квалификации.

Цель обучения: Использование программных средств для выполнения статистических расчетов в инженерной деятельности.

Содержание курса:

-Логические модели данных: текст, таблица, совокупность таблиц;

-Использование таблиц для хранения информации и для выполнения математических расчетов;

-Пакет программ MS Excel для выполнения расчетов в табличной форме.

-Структура рабочей книги. Абсолютные и относительные имена ячеек таблицы. Пользовательские имена ячеек таблицы и диапазонов.

-Использование имен в математических формулах. Мастер функций.

-Построение диаграмм и графиков. Виды диаграмм.

-Статистические функции MS Excel. Особенности выполнения статистических расчетов.

-Простейшие статистики: Среднее, среднеквадратичное, дисперсия, асимметрия, оценка закона распределения случайной величины по статистическим критериям.

-Построение статистических моделей: линейная регрессия, множественная регрессия, корреляционные модели. Статистические критерии для оценки адекватности статистических моделей.

По желанию заказчика можно изменять содержание, продолжительность курсов, а так же формировать новые тематики курсов.