

Аннотация  
к программе повышения квалификации  
**«Процессное управление. Технологии моделирования, регламентации и совершенствования бизнес-процессов»**

В ходе освоения программы слушатели (специалисты и руководящие работники) приобретают базовые современные теоретические знания и практические навыки по выделению, регламентации, моделированию и совершенствованию бизнес-процессов организации.

Освоение дидактических единиц программы позволяет приобрести базовые компетенции по управлению бизнес-процессами. При этом рассматриваются следующие вопросы:

- процессный подход к управлению организацией;
- классификация процессов;
- технологии управления бизнес-процессами;
- моделирование бизнес-процессов;
- нотации моделирования бизнес-процессов;
- технология регламентации процессов;
- показатели функционирования процессов;
- результативность и эффективность процессов;
- совершенствование процессов;
- внедрение процессного управления в организации.

После успешного усвоения всех предусмотренных программой дидактических единиц слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.