

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ИПиПК ВолгГТУ
«ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА И КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе ВолгГТУ
И.Л. ГОНИК
_____ 2018 г.



ПРОГРАММА
Повышения квалификации
«ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ТЕХНОЛОГИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ, РЕГ-
ЛАМЕНТАЦИИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Всего часов по учебному плану	16
Всего аудиторных занятий	15
Лекции	10
Семинарские занятия	5
Зачеты	1

Волгоград 2018

Директор ИПиПК



В.В. Шеховцов

Директор УЦ «Проблемы качества и
компьютерные технологии», д.т.н., проф.
каф. ТМС



Ю.Н. Полянчиков

Разработчики программы:

К.т.н., доц. каф. ТМС



Ю.М. Быков

Утверждена комиссией по ДО НМС Вол-
гГТУ.

Протокол № 10 от 15.01.2018 г.

ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Учебная программа повышения квалификации «ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ТЕХНОЛОГИИ МОДЕЛИРОВАНИЯ, РЕГЛАМЕНТАЦИИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» (по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология») объемом 16 часов предназначена для обучения специалистов и руководящих работников, имеющих профильное среднее или высшее профессиональное образование с целью получения ими дополнительных знаний в области процессного управления. Освоение программ позволяет слушателям приобрести необходимые компетенции для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 27.03.01.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате обучения по программе слушатели приобретают современные теоретические знания и практические навыки выделению, регламентации, моделированию и совершенствованию бизнес-процессов организации.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, КАЧЕСТВЕННОЕ ИЗМЕНЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБУЧЕНИЯ

Проектирование, регламентация, моделирование бизнес-процессов и использование методов их совершенствования.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Таблица 1

№	Наименование учебных модулей и их основные дидактические единицы	Часы		Форма контроля
		Лекции	Лаб., практ.	
1	Процессный подход к управлению деятельностью организацией. Основные понятия. Классификация процессов. Технологии управления бизнес-процессами	1		Зачет 1 час
2	Моделирование бизнес-процессов. Нотации моделирования бизнес-процессов. Приемы моделирования.	3	2	
3	Технология регламентации процессов	2	1	
4	Показатели функционирования процессов и методы их измерения. Назначение показателей. Результативность и эффективность процессов.	2	2	
5	Совершенствование процессов.	1		
6	Внедрение процессного управления в организации.	1		
Всего		10	5	1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Таблица 2

Дидактические единицы	Объем в часах	Сроки реализации (со дня начала занятий)
1. Процессный подход к управлению деятельностью организацией. Основные понятия. Классификация процессов. Технологии управления бизнес-процессами	1	1-й день
2. Моделирование бизнес-процессов. Нотации моделирования бизнес-процессов. Приемы моделирования.	5	1-й день
3. Технология регламентации процессов	3	1-й и 2-й день
4. Показатели функционирования процессов и методы их измерения. Назначение показателей. Результативность и эффективность процессов.	4	2-й день
5. Совершенствование процессов.	1	2-й день
6. Внедрение процессного управления в организации.	1	2-й день
Зачет	1	2-й день

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Теоретическое и практическое обучение слушателей рекомендуется осуществлять в аудиториях, оснащенных компьютерами с установленными специальными программами и мультимедийным оборудованием.

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Аттестация слушателей осуществляется на основе итогового зачета по все разделам программы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Основная:

1. ГОСТ Р ИСО 9001:2015
2. Р 50.1.028—2001. Рекомендации по стандартизации. Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования. Изд-во стандартов, 2001.
3. Андерсен Б. Бизнес процессы. Инструменты совершенствования. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. - 272 с.
4. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. – М.: Инфра-М, 2005. - 319 с.

Дополнительная:

5. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 2-е изд. — М. : Альпина Бизнес Букс : CBSD, Центр развития деловых навыков, 2006. — 144 с.