

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский Государственный технический университет»

Факультет автомобильного транспорта

АННОТАЦИИ

рабочих программ дисциплин и практик

Направление подготовки бакалавров **43.03.01 «Сервис»**

Профиль подготовки: **«Сервис транспортных средств»**

Виды деятельности: научно-исследовательская (основной вид)
организационно-управленческая
производственно-технологическая
сервисная

Волгоград, 2016

Дисциплина:	«История»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	выполнение важной воспитательно-мировоззренческой функции: дать студентам знания о фактологической стороне истории и закономерностях исторического процесса для формирования у них исторического мышления, фундаментального научного мировоззрения и (через изучение исторического пути России, ее социально-экономического, политического и культурного развития) гражданско-патриотических качеств.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> – обобщение и систематизация знаний по истории, полученных обучающимися в средней школе; – научить студентов ориентироваться в понятийном аппарате основных исторических концепций; – на материале изучения мировой и отечественной истории сформировать у обучающихся умение пользоваться общеметодологическим принципом научного мышления – принципом историзма (всякое явление следует изучать в развитии, во временном контексте, в цепи предшествующего-последующего, как этап в генезе); – освоение студентами методологии анализа истории как закономерного процесса; – научить элементам самостоятельного исторического (проблемно-историографического) мышления.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. История как наука о возникновении и развитии человечества. 2. Этногенез славян. Древнерусское государство. 3. Эпоха средневековья. Формирование самодержавия. 4. XVIII в. – век модернизации и просвещения. 5. Россия и Европа в XIX веке. 6. Войны и революции начала – первой четверти XX в. 7. СССР и Европа накануне, в период и после II Мировой и Великой Отечественной войны. 8. Россия и мировое сообщество цивилизаций на рубеже XX–XXI вв.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-1. Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.

Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«История, культура и социология»
Дисциплина:	«Философия»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование духовного мира личности, осознающей свое достоинство и место в обществе, цель и смысл своей жизни и социальной активности, а поэтому ответственной за свои поступки, способной принимать соответствующие решения. Формирование целостного философского мировоззрения.
Задачи изучения дисциплины:	- познакомить с основными историко-философскими концепциями прошлого и настоящего; раскрыть сущность философского знания, онтологических, гносеологических, аксиологических, антропологических, социально-философских проблем, сущность основных философских понятий и категорий; – научить рациональному и критичному размышлению над глубинными ценностями и ориентирами человеческой жизни, находить возможность диалога и принятия решений с пониманием всей глубины ответственности за них; – сформировать адекватную современным требованиям мировоззренческую и методологическую культуру.
Основные разделы дисциплины:	онтология, гносеология, философская антропология, социальная философия, философия техники, философия истории, русская философия, глобальные проблемы человечества.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-1. Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. ОК-5. Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учеб-	144 час.

норму плану:	
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма (формы) контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра-разработчик рабочей программы:	«Философия и право»

Дисциплина:	«Основы правовых знаний»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Изучение основ правоведения дает представление о закономерностях возникновения, становления и развития одного из социальных регуляторов общественных отношений – права; позволяет раскрыть содержание основных понятий и категорий права; уяснить значение основных прав, свобод и обязанностей гражданина РФ, закрепленных в Конституции; разобраться в принципах регулирования имущественных отношений, возникающих как между гражданами, так и между гражданами и юридическими лицами, при этом особое внимание уделяется пониманию права собственности и соответствующих правомочий, образующих вещное право; понять принципы организации и различия в правовом регулировании деятельности субъектов хозяйственной жизни; уяснить содержание важнейших правовых актов, таких как сделка, обязательство, договор.
Задачи изучения дисциплины:	Изучение основ правоведения осуществляется на следующих уровнях: А) ознакомительном, обеспечивающим знакомство с важнейшими правовыми понятиями; Б) репродуктивном, обеспечивающим адекватное воспроизведение полученных знаний; В) креативном, обеспечивающим умение творчески использовать полученные знания в практической деятельности. Изучение основ правоведения должно обеспечить будущему специалисту достаточный уровень знаний учебного материала, основных понятий и категорий на ознакомительном уровне и содержания понятий на репродуктивном.
Основные разделы	Понятие нормативного регулирования. Формы социаль-

дисциплины:	ного регулирования. Предпосылки возникновения права и его отличительные черты. Соотношение права и государства. Теория правового государства и отечественный вариант ее реализации. Правовые системы и правовые семьи. Основные подходы к пониманию права и их значение для теории права и для практики правоприменения. Понятие нормы права. Структура правовой нормы. Предмет и метод правового регулирования. Система права: отраслевое деление. Правовые отношения и их состав. Субъект и объект правоотношения. Юридические факты. Предмет и особенности конституционного права. Предмет, метод и отношения, регулируемые административным правом РФ. Гражданская правоспособность и дееспособность. Предмет, нормативная основа трудового права. Трудовые правоотношения и их субъекты. Понятие брака и порядок его регистрации. Основания признания брака недействительным. Личные и имущественные права и обязанности супругов. Уголовный закон и его действие. Преступление как институт уголовного права.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-6. Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Философия и право»

Дисциплина:	«Информатика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Знакомство с принципами работы современных ЭВМ на примере персонального компьютера; формирование навыков работы в современных операционных системах и средах; изучение принципов проектирования алгоритмов для решения инженерных задач; изучение современных технологий программирования

	(структурное программирование); изучение вопросов, связанных с кодированием алгоритмов на языках программирования высокого уровня; формирование научного мировоззрения будущего специалиста, систематическое отражение в курсе общих положений развития вычислительной техники и ее влияния на производственную деятельность общества
Задачи изучения дисциплины:	Изучение основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации; формирование навыков работы с компьютером как средством управления информацией; изучение принципов работы современного компьютера; формирование навыков формализации инженерных задач и моделирования алгоритмов их решения; знакомство с основами модульного и структурного программирования и написания программ на языках программирования высокого уровня; формирование умений использования ЭВМ при решении задач общетехнических и специальных дисциплин; формирование основных понятий информационных структур и методов их синтеза и анализа; формирование навыков грамотного и рационального использования компьютерных технологий при выполнении теоретических и экспериментальных работ во время обучения и в последующей профессиональной деятельности.
Основные разделы дисциплины:	Основы дисциплины «Информатика». Алгоритмизация. Основные виды вычислительных процессов. Пошаговая детализация. Основы языка программирования высокого уровня. Типы данных. Линейные вычислительные процессы. Основные операторы. Решение задач с использованием базовых алгоритмов. Разветвляющиеся вычислительные процессы. Решение задач с использованием предикатов. Циклические вычислительные процессы. Решение итеративных задач. Одномерные массивы. Решение задач с использованием одномерных массивов. Двумерные массивы. Решение задач с использованием двумерных массивов.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.

Всего часов по учебно-му плану:	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	Кафедра «Вычислительная техника»

Дисциплина:	«Математика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Развитие логического и алгоритмического мышления; - овладение основными методами исследования и решения математических задач; овладение основными численными методами и их простейшими реализациями на ЭВМ; выработка умения самостоятельно расширять математические знания и проводить анализ прикладных (технологических) задач.
Задачи изучения дисциплины:	На примерах математических понятий и методов продемонстрировать студентам сущность научного подхода, специфику математики и ее роль в научно-техническом прогрессе. Необходимо научить студентов приемам исследования и решения математически формализованных задач, выработать у студентов умение анализировать полученные результаты, привить им навыки самостоятельного изучения литературы по математике и ее приложениям.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Линейная алгебра и элементы аналитической геометрии. 2. Введение в анализ. Дифференциальное исчисление функций одной переменной. 3. Неопределенный и определенный интегралы. 4. Дифференциальное исчисление функций нескольких переменных. 5. Кратные и криволинейные интегралы. 6. Ряды. 7. Дифференциальные уравнения. 8. Теория вероятностей. 9. Математическая статистика. 10. Линейное программирование 11. Динамическое программирование. 12. Сетевые модели.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Общая трудоемкость дисциплины:	14 з. е.
Всего часов по учебному плану:	504 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен, зачет (2 шт.)
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа (3 шт.)
Кафедра – разработчик программы:	«Прикладная математика»

Дисциплина:	«Иностранный язык»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	<p>Повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной и профессиональной деятельности при общении с зарубежными партнерами, а также для дальнейшего самообразования.</p> <p>Владение иностранным языком позволяет реализовать такие аспекты профессиональной деятельности, как ознакомление с новыми технологиями и открытиями, содействие налаживанию международных связей, обеспечивая повышение уровня профессиональной компетенции специалиста.</p> <p>Воспитательный и развивающий потенциалы курса иностранного языка реализуются в возможности изучить научное и культурное наследие других стран, в формировании культуры мышления и способности к обобщению, анализу, восприятию информации.</p>
Задачи изучения дисциплины:	<p>1. Формировать коммуникативную компетенцию, включающую следующие ее компоненты:</p> <p>речевая компетенция: развитие коммуникативных умений в четырех видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении, письме) в ситуациях неофициального/официального общения и при чтении и пе-</p>

	<p>реводе несложных прагматических и общетехнических текстов по широкому профилю специальности;</p> <p>языковая компетенция: овладение фонетическими и лексическими (4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера) языковыми средствами; формирование грамматических умений и навыков, обеспечивающих коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего и профессионального характера в соответствии с изучаемыми темами и ситуациями общения;</p> <p>социокультурная компетенция: приобщение к культуре, традициям, реалиям и правилам речевого этикета стран изучаемого языка в рамках тем, сфер и ситуаций общения, отвечающим опыту и интересам студентов;</p> <p>компенсаторная компетенция: развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств, при получении и передаче информации;</p> <p>учебно-познавательная компетенция: дальнейшее развитие общих и специальных учебных умений, универсальных способов деятельности, включая использование новых информационных технологий.</p> <p>2. Обеспечить овладение студентами иностранным языком на уровне не ниже разговорного.</p> <p>3. Способствовать формированию общекультурных и профессиональных компетенций в рамках избранной профессии.</p>
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Я и мой город 2. Наш университет 3. Высшее образование в России и за рубежом 4. Страны изучаемого языка 5. Работа и путешествие 6. Места для жизни и отдыха 7. История развития автомобиля 8. Современные достижения в автомобилестроении 9. Моя будущая профессия. Варианты трудоустройства 10. Тенденции развития в области автомобильного сервиса 11. Автомобильное хозяйство 12. Зарубежный опыт в создании транспортной инфраструктуры
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-3. Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
Общая трудоемкость дисциплины:	8 з. е.
Всего часов по учебному плану:	288 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет (4 шт.)
Форма контроля СРС по	Контрольная работа (4 шт.)

дисциплине:	
Кафедра – разработчик программы:	«Иностранные языки»

Дисциплина:	«Химия»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Дисциплина «Химия» является дисциплиной математического и естественнонаучного цикла (базовая часть). Целью преподавания дисциплины на химических направлениях вуза является изучение основных понятий и законов химии, закономерностей протекания химических реакций, с методами химических исследований, а также демонстрация ключевой роли, которую эта область знаний играет в жизни современного общества в целом и в химической промышленности в частности. Кроме того, вместе с другими дисциплинами математического и естественнонаучного цикла, химия призвана формировать творческое мышления у студентов – умение многосторонне изучать объекты и процессы с использованием основных законов естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачами при изучении дисциплины являются: современное, всеобъемлющее и систематическое изложение основ химии; изучение современных представлений о строении вещества, о зависимости строения и свойств неорганических соединений от положения составляющих их элементов в Периодической системе и характера химической связи применительно к задачам химической технологии; природы химических реакций, используемых в производстве химических веществ и материалов, кинетического и термодинамического подходов к описанию химических процессов с целью оптимизации условий, их практической реализации; современных тенденций развития неорганической химии и неорганического материаловедения.
Основные разделы дисциплины:	Основные понятия и законы химии; Определение эквивалентной и мольной массы металла; Приготовление растворов; Кинетика химических реакций и хим. равновесие ; Энергетика химических и фазовых превращений; Водородный показатель среды.

	Гидролиз солей; Строение атома. Химическая связь; Окислительно-восстановительные реакции; Электрохимия: химические источники электрической энергии, электролиз, электрохимическая коррозия; Окислительно-восстановительные реакции с участием металлов; Комплексные соединения ; Краткая характеристика металлов.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 часа
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Общая и неорганическая химия»
Дисциплина: «Социология»	
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Дать студентам знания теоретических основ и закономерностей функционирования социологической науки, показать ее специфику, раскрыть принципы соотношения методологии и методов социологического познания; оказать помощь в овладении этими знаниями во всем многообразии научных социологических направлений, школ и концепций, в том числе и русской социологической школы.
Задачи изучения дисциплины:	Основными задачами изучаемой учебной дисциплины являются изучение: основных этапов развития социологической мысли и ее современных направлений; определения общества как социальной реальности и целостной саморегулирующей системы; социальных институтов, обеспечивающих воспроизводство общественных отношений; основных этапов культурно-исторического развития обществ, механизмов и форм социальных изменений; Социологического понимания личности, поня-

	<p>тия социализации и социального контроля; личности как субъекта социального действия и социальных взаимодействий; межличностных отношений в группах; особенностей формальных и неформальных отношений; природы лидерства и функциональной ответственности; механизма возникновения и разрешения социальных конфликтов; культурно-исторических типов социального неравенства и стратификации; представления о горизонтальной и вертикальной социальной мобильности; основных проблем стратификации российского общества, возникновения классов, причины бедности и неравенства, взаимоотношений социальных групп, общностей и этносов; представлений о процессе и методах социологического исследования. Изучение данной дисциплины направлено на подготовку специалистов, нацеленных на творческий поиск.</p> <p>Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать саморазвитию, самореализации, широкому использованию творческого потенциала будущих бакалавров</p>
Основные разделы дисциплины:	Социология как наука об обществе. Методология и методы конкретного социологического исследования. Общесоциологические теории. Мировая система и процессы глобализации. Общество как социальная система. Общество и социальные институты. Личность и общество.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-3. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>ОК-4. Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	« История, культура и социология»
Дисциплина:	«Физика»

Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	Сервис транспортных средств
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Дисциплина «Физика» дает основные теоретические сведения, практические и экспериментальные навыки, необходимые для понимания последующих дисциплин, для осмысленной работы в лабораториях специализации, для формирования способности будущих специалистов к самостоятельной работе. <i>Цели изучения дисциплины</i> включают в себя первичное систематическое ознакомление студентов с основными явлениями, понятиями и законами физики, со свойствами вещества и поля; обучение методам решения соответствующих классов задач; привитие навыков экспериментальных исследований, практической работы с физическими приборами.
Задачи изучения дисциплины:	Знакомство с основными физическими понятиями и законами; Навыки решения типовых задач физики; Навыки практической работы с физическими приборами.
Основные разделы дисциплины:	Кинематическое описание движения. Прямолинейное движение точки. Движение точки по окружности. Угловая скорость и угловое ускорение. Криволинейное движение. Нормальное и касательное ускорения. Связь между линейными и угловыми характеристиками движения точки. Инерциальные системы. Законы Ньютона. Преобразования Галилея и механический принцип относительности. Неинерциальные системы. Силы инерции. Элементы кинематики твердого тела. Динамика вращательного движения. Теорема Штейнера. Уравнения движения твердого тела. Законы сохранения импульса и момента импульса. Работа и мощность. Кинетическая энергия и ее связь с работой внешних и внутренних сил. Поле центральных сил. Потенциальная энергия. Закон сохранения механической энергии. Соударения тел. Свободные колебания. Уравнение колебаний. Затухающие колебания. Уравнение затухающих колебаний. Коэффициент затухания. Аперiodический процесс. Вынужденные колебания. Амплитудно-частотная характеристика. Резонанс. Статистический и термодинамический методы. Понятия и определения. Молекулярно-кинетическая теория. Идеальный газ. Молекулярно-кинетический смысл температуры. Уравнение состояния идеального газа. Внутренняя энергия идеального газа. Изопроцессы в идеальном газе. Скорости теплового движения молекул газа. Обратимые и необратимые процессы, Первый закон термодинамики, Теплоемкость. Формула Майера. Применение первого закона

термодинамики к изопроцессам. Круговые процессы. Цикл Карно и его КПД. Энтропия. Второй закон термодинамики. Принцип возрастания энтропии. Электрический заряд и электрическое поле. Закон Кулона. Напряженность поля. Принцип суперпозиции. Диполь. Теорема Гаусса. Потенциал. Электрическое поле в веществе. Проводники и диэлектрики. Поляризация. Основные уравнения электростатики. Условия на границе двух диэлектриков. Проводники в электрическом поле. Электроемкость. Конденсаторы. Энергия электрического поля, плотность энергии. Электрический ток. Законы Ома и Джоуля-Ленца. Правила Кирхгофа. Классическая электронная теория металлов. Определение магнитного поля. Магнитный поток. Теорема Гаусса и теорема о циркуляции магнитного поля. Закон Био-Савара и его применение к расчетам магнитных полей (поле прямого тока, поле кругового тока). Применение теоремы о циркуляции для расчета магнитных полей. Закон Ампера. Взаимодействие параллельных токов. Контур с током в магнитном поле. Энергия контура с током в магнитном поле. Сила Лоренца. Намагниченность. Основные уравнения магнитостатики. Условия на границе двух магнетиков. Элементы теории ферромагнетизма. Классификация магнетиков. опыты Фарадея, Закон Фарадея для электромагнитной индукции. Правило Ленца. Коэффициент взаимной индукции. Самоиндукция. Индуктивность длинного соленоида. Магнитная энергия тока. Плотность энергии магнитного поля. Ток смещения. Система уравнений максвелла, материальные уравнения. Энергия и поток энергии. Вектор Пойнтинга. Свободные колебания в контуре. Уравнение колебаний. Уравнение затухающих колебаний. Коэффициент затухания, логарифмический декремент, добротность. Вынужденные колебания. Контур с параллельным включением ЭДС. Резонанс токов и напряжений. Переменный ток. Мощность, выделяемая в цепи переменного тока.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач
Общая трудоемкость дисциплины:	9 з. е.
Всего часов по учебному плану:	324 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен (2 шт.)
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа (2 шт.)
Кафедра – разработчик программы:	«Экспериментальная физика»

Дисциплина:	«Экономика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профили подготовки (направленности):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование студентов современного экономического мышления, способствующего развитию творческого потенциала, лучшему пониманию связи экономической теории с хозяйственной практикой, а также эффективное использование полученных знаний в жизни и практической деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	- дать теоретические знания в области микро- и макроэкономики, а также мирового экономического хозяйства в целом; - сформировать практические навыки оценки экономической ситуации в стране и за рубежом, анализа денежно-кредитной и налоговой политики; - способствовать самостоятельному использованию необходимой экономической информации.
Основные разделы дисциплины:	1. Основы экономической науки. Общие принципы организации экономики. 2. Товар и деньги. 3. Закономерности развития рынка. 4. Функционирование фирмы на рынке. 5. Потребительское поведение на рынке. 6. Рынки ресурсов и способы получения дохода на данных рынках. 7. Основы макроэкономики. 8. Денежно-кредитная система. 9. Финансовая система и финансовая политика. 10. Мировая экономика и международная валютная система.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-2. Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Мировая экономика и экономическая теория»

Дисциплина:	«Материаловедение»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Освоение принципов выбора конструкционных материалов в зависимости от условий их эксплуатации, основываясь на знании химического состава и строения металлических и неметаллических материалов и методов придания им заданных свойств и форм.
Задачи изучения дисциплины:	Раскрытие физической сущности явлений, происходящих в материалах, при воздействии на них различных факторов в процессе их получения и эксплуатации; изучить теорию и практику термической, химико-термической и других способов изменения свойств материалов, их надежную работу в пределах заданной долговечности в рабочих условиях; дать сведения об основных металлических и неметаллических материалах, их свойствах и областях применения в современном машиностроении.
Основные разделы дисциплины:	Кристаллическое строение металлов и сплавов. Общая теория сплавов Наклеп, возврат и рекристаллизация. Железоуглеродистые сплавы. Термическая обработка. Методы поверхностного упрочнения. Легированные стали Цветные металлы и сплавы. Неметаллические материалы. Композиционные материалы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-12. Обладать готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа

Кафедра – разработчик программы:	«Материаловедение и композиционные материалы»
---	---

Дисциплина:	«Сервисология»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Сформировать у студентов систему знаний о человеке, его основных индивидуальных и коллективных потребностях и их связи с социальной активностью, целостное представление о сервисной деятельности и сущности теории услуг, а так же умений и навыков, необходимых для совершенствования собственной профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	Изучение теоретических вопросов проблематики человека и его потребностей в современном мире, а так же основных психологических особенностей потребителей, с учетом социально-природных факторов и развитие у студентов способностей к определению индивидуальных потребностей и методов их удовлетворения.
Основные разделы дисциплины:	Методология и логика сервисологии Социоприродная целостность человека Классификация потребностей Сервис как система индивидуального обслуживания
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 часа
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»

Дисциплина:	«Метрология, стандартизация и сертификация»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки	«Сервис транспортных средств»

(направленность):	
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Обучение студентов основным понятиям, терминам и законам; обучение основам методики выбора средств измерения, составлению методик измерительного процесса и нахождения действительного значения измеряемой величины и диагностируемых параметров узлов машины и транспортного оборудования; обучение нахождению ошибки однократных и многократных измерений, методике поверки средств измерений; обучение видам и схемам стандартизации и сертификации продукции и их нормативной документации
Задачи изучения дисциплины:	Подготовка специалистов, владеющих методиками измерения деталей машин, диагностированием параметров транспортного средства, методикой обработки результатов измерения, испытания, контроля и знающих нормативную и правовую базу по стандартизации и сертификации продукции.
Основные разделы дисциплины:	<p>Основные понятия и определения метрологии, виды и методы измерений.</p> <p>Метрологические показатели средств измерения, виды испытания и контроля параметров машин, оборудования.</p> <p>Основы единства измерений, физические величины и их единицы, эталоны единиц физических величин, поверка средств измерений.</p> <p>Виды погрешностей измеряемых величин, методы их устранения и уменьшения.</p> <p>Вероятностное описание проявления случайных погрешностей, параметры законов рассеивания измеряемых величин.</p> <p>Вычисление систематических, случайных и суммарных погрешностей однократных, многократных измерений.</p> <p>Нормирование точности деталей машин.</p> <p>Виды и принципы стандартизации продукции, виды стандартов, методические основы разработки стандартов, органы стандартизации.</p> <p>Виды и принципы стандартизации продукции.</p> <p>Виды стандартов, методические основы разработки стандартов, органы стандартизации.</p> <p>Виды и схемы сертификации продукции, аккредитация испытательных лабораторий, органы сертификации продукции.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и диагностики объектов сервиса</p> <p>ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>

Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Технология машиностроения»

Дисциплина:	«Психодиагностика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Сформировать у студентов целостное представление о психодиагностике, необходимое для применения в сервисной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> • формирование представлений об основных методах психодиагностики; • изучение основных закономерностей, профессионально-этических принципов и требований к организации психодиагностического исследования; • формирование навыков эффективного применения психодиагностических методов в сервисе.
Основные разделы дисциплины:	<p>Введение в психодиагностику. Психология как наука: объект, предмет. Структура психологического знания. Понятие психодиагностики. Предмет и задачи психодиагностики. Психологический диагноз.</p> <p>Становление психодиагностики в историческом аспекте. Возникновение тестов в конце XIX начале XX вв. Первые проективные методики. История развития отечественной психодиагностики. Современная психодиагностика. Компьютерная психодиагностика.</p> <p>Психодиагностические методы. Диагностические подходы. Субъективный, объективный, и проективный подходы. Классификация психодиагностических методов. Тесты, опросники, проективные методики, психофизиологические методики, наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности.</p> <p>Психометрические основы психодиагностики. Характеристики психологических тестов. Валидность. Надежность. Дискриминативность. Достоверность. Измерения в психодиагностике. Шкалирование.</p> <p>Психодиагностика личности. Диагностика темперамен-</p>

та. Измерение интеллекта, способностей. Опросники личностных свойств, состояний. Диагностика эмоциональной сферы личности. Диагностика мотивационной и волевой сферы личности. Диагностика самосознания и индивидуального сознания. Проективные психодиагностические методики изучения личности.

Психодиагностика личности потребителя. Психодиагностическое поле личности потребителя. Социально-психологический портрет личности потребителя. Психодиагностика экспрессивного поведения потребителя и партнера по общению.

Психодиагностика поведения потребителя. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Определение эмоциональных состояний и прогноз поведения человека по комплексам невербальных признаков. Выявление манипулирования и психологического давления при деловых переговорах. Диагностика межличностных отношений.

Психодиагностика профессионально важных качеств работника сервиса. Психодиагностика типов личности и выбор профессии. Профессиограмма. Психограмма. Диагностика преобладания производительной или потребительской мотивации. Диагностика уровня субъективного контроля. Уровень мотивации стремления к успеху и избегания неудач. Готовность к риску. Стиль и ролевая направленность деятельности работников сервиса.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов. ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«История, культура и социология»
Дисциплина:	«Безопасность жизнедеятельности»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»

Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.
Задачи изучения дисциплины:	изучение теоретических основ БЖД, формирования опасностей в производственной среде, технических методов и средств защиты человека на транспорте, управления охраной труда на предприятии, правовых вопросов охраны труда.
Основные разделы дисциплины:	<p>Человек и среда обитания. Характеристики основных форм деятельности человека. Характерные состояния системы «человек-среда обитания».</p> <p>Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности человека в техносфере.</p> <p>Работоспособность человека и ее динамика. Физиологические характеристики человека. Психофизическая деятельность. Психология в проблеме безопасности.</p> <p>Производственная среда и условия труда. Критерии комфортности. Производственный микроклимат и его влияние на организм человека. Производственное освещение, его нормирование.</p> <p>Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и окружающую среду. Влияние химических веществ. Влияние электромагнитных излучений. Влияние производственного шума и вибрации. Электроопасность на производстве.</p> <p>Критерии безопасности. Принципы, методы и средства обеспечения безопасности деятельности. Опасности технических систем: отказ, классификация отказов; вероятность отказа, интенсивность отказов; катастрофическая авария.</p> <p>Качественный и количественный анализ опасностей. Понятие риска. Приемлемый риск. Мотивированный и немотивированный риск.</p> <p>Средства снижения травмоопасности и вредного воздействия технических систем. Производственная вентиляция. Защита от производственного шума и вибрации. Средства защиты от электромагнитных полей и излучений. Защита от опасности поражения электрическим током. Защита от статического электричества.</p> <p>Безопасность в чрезвычайных ситуациях.</p>

	Классификация ЧС. Основы устойчивой работы предприятия в условиях ЧС. Управление безопасностью жизнедеятельности. Правовые вопросы безопасности жизнедеятельности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-8. Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Промышленная экология и безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина:	«Психологический практикум»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	сориентировать студентов в методах и приемах психологических исследований, а также сформировать у них умения и навыки применения методов психологических исследований для получения информации о психике и поведении как отдельных людей так и малых групп.
Задачи изучения дисциплины:	– ознакомление студентов с процедурой получения эмпирических данных, со способами представления и обработки данных и анализа результатов; – ознакомление с основными этапами проведения психологического исследования; – ознакомление с конкретными психодиагностическими методиками
Основные разделы дисциплины:	- Введение в проблематику психологического практикума. - Методы психологического исследования. - Методы изучения темперамента и характера. - Методы изучения способностей. - Методы изучения мотивации.

	<ul style="list-style-type: none"> - Проективные методы. - Общение как социально-психологический феномен. - Методы изучения конфликта и управления конфликтными ситуациями.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p> <p>ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.</p> <p>ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачёт
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«История, культура и социология»

Дисциплина:	«Сервисная деятельность»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	подготовка будущего специалиста сферы сервиса на транспорте и развитие навыков взаимодействия с потребителями в процессе обслуживания. Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать саморазвитию и самореализации будущих бакалавров в последующей профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	формирование теоретических знаний и практических навыков, необходимых будущему специалисту в процессе организации контактной зоны и дальнейшего обслуживания потребителей, изучение вопросов развития отраслей и предприятий сервиса в современных условиях, а так же специфики работы сервисных организаций на транспорте.
Основные разделы	– Становление и развитие сервисной деятельности

дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> – Идеология и технология сервисной деятельности – Организационные основы сервисной деятельности – Организация и обслуживание потребителей услуг – Технология реализации сервисной деятельности в контактной зоне – Сервис транспортных услуг – Современное состояние сферы сервиса
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Основы предпринимательской деятельности»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	<p>Очная</p> <p>Заочная</p> <p>Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования</p>
Цель изучения дисциплины:	всесторонне раскрыть природу и сущность предпринимательской деятельности и её элементов – базы для социально-экономического развития рыночных структур, сформулировать у студентов основы предпринимательского мышления.
Задачи изучения дисциплины:	<p>Обозначить важность и прикладное значение знаний о предпринимательской деятельности.</p> <p>Сформулировать систему базовых теоретических знаний о предпринимательстве.</p> <p>Развить навыки адаптации к предпринимательской среде, создания и организации собственного дела.</p> <p>Способность формированию у обучающихся компетенций,</p>

	необходимых для осуществления бизнес-процессов и развитию предпринимательского мышления.
Основные разделы дисциплины:	<p>Понятие и содержание предпринимательской деятельности, сущность и история зарождения предпринимательства.</p> <p>Предпринимательская среда и её структура. Виды и формы предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности. Малое предприятие. Как тип предпринимательской организации. Теоретические аспекты создания предпринимательства (собственное дело)</p> <p>Государственное регулирование предпринимательской деятельности.</p> <p>Налогообложение малых предприятий. Предпринимательский риск. Культура и этика предпринимательской деятельности. Оценка эффективности предпринимательской деятельности.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-2. Готовность к планированию производственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра-разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Физическая культура и спорт»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	1. Формирование мировоззрения и культуры личности, обладающей гражданской позицией, нравственными

	<p>качествами, чувством ответственности, самостоятельностью в принятии решений, инициативой, толерантностью, способностью успешной социализации в обществе;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Укрепление здоровья, овладение знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; 3. Содействие развитию организационных способностей студентов, выработке психологической готовности к профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке её к профессиональной деятельности; 2. Освоение научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни; 3. Формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом; 4. Овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности; 5. Обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии; 6. Приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие физических качеств, скоростная подготовка 2. Развитие скоростно-силовых качеств. 3. Развитие гибкости. 4. Основы знаний развития двигательных способностей 5. Скоростная подготовка 6. Развитие физических качеств: координации и гибкости 7. Средства и методы восстановления организма после физических нагрузок 8. Развитие физических качеств силового характера 9. Составление индивидуальных программ для самостоятельных занятий физическими упражнениями 10. Развитие специально-силовой выносливости. Совершенствование техники игры баскетбол. 11. Приемы и способы самоконтроля во время самостоятельных занятий физическими упражнениями 12. Рациональное питание и его влияние на организм человека.
Планируемые результаты обучения:	<p>ОК – 7. Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и</p>

	профилактики заболеваний
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине	-
Кафедра-разработчик программы:	«Физическое воспитание»
Дисциплина:	«Основы научных исследований»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Ознакомление студентов с основными современными методами и средствами научных исследований для решения технических и производственных задач.
Задачи изучения дисциплины:	- изучить терминологию, современные методы и средства научных исследований; - ознакомиться с принципами действия датчиков, применяемых при измерениях; - изучить основные виды и методы теоретических и экспериментальных исследований, принципы проведения экспериментальных исследований цели и методы обработки экспериментальных данных; - изучить виды, типы и области применения измерительных средств, используемых для контроля качества работ при техническом обслуживании, ремонте и диагностики; - ознакомиться с основными понятиями об измерительных информационных системах и перспективах развития измерительной техники, порядком организации метрологической службы в предприятиях автомобильного транспорта, порядок применения измерительных средств, видами погрешностей при измерениях, способы их определения и уменьшения; - освоить методы построения математических моделей по экспериментальным данным.
Основные разделы дисциплины:	Введение. Методологические основы научного познания. Теоретические исследования. Экспериментальные исследования.

	<p>Организационные основы метрологического обеспечения на автомобильном транспорте.</p> <p>Научные основы метрологического обеспечения.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p> <p>ПК-3. Способностью разрабатывать техническую документацию и методические материалы, предложения и мероприятия по осуществлению технологических процессов эксплуатации, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов.</p> <p>ПК-5. Владением основами методики разработки проектов и программ для отрасли, проведения необходимых мероприятий, связанных с безопасной и эффективной эксплуатацией транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения, их агрегатов, систем и элементов, а также выполнения работ по стандартизации технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов, по рассмотрению и анализу различной технической документации.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	3 з. е.
<p>Всего часов по учебному плану:</p>	108 час.
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	Зачет
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
<p>Кафедра – разработчик программы:</p>	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
<hr/>	
<p>Дисциплина:</p>	«Экология автомобильного транспорта»
<p>Направление подготовки:</p>	43.03.01 «Сервис»
<p>Профиль подготовки (направленность):</p>	«Сервис транспортных средств»
<p>Форма обучения:</p>	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
<p>Цель изучения дисциплины:</p>	Получение студентами знаний в области образования токсичных веществ при сжигании топлив в автомобильных ДВС, методов анализа токсичности отработавших газов (ОГ) двигателей, методов испытания автомобилей на токсичность, нормирования токсичности ОГ, а также изучение способов снижения отрицательного воздействия автомобильного транспорта на окружающую среду.

	щую среду.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучение причин образования токсичных компонентов при сжигании топлива в автомобильных ДВС, их воздействие на организм человека и окружающую среду; 2) овладение методиками испытания автомобилей на токсичность ОГ; 3) изучение методов и приборов для газового анализа; 4) анализ основных способов снижения загрязнения окружающей среды автомобильным транспортом.
Основные разделы дисциплины:	Автомобильный транспорт как источник загрязнения окружающей среды. Причины и физико-химические основы образования основных токсичных компонентов ОГ ДВС – CO, CH, NO _x , сажи, альдегидов. Методы и приборы для определения содержания токсичных компонентов в ОГ ДВС. Методы испытания автомобилей на токсичность ОГ. Способы уменьшения загрязнения токсичными компонентами ОГ. Альтернативные топлива для автомобилей. Уменьшение загрязнения воздуха отработавшими газами и шума от автомобильного транспорта путем совершенствования организации дорожного движения, оптимизации автомобильных перевозок.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-8. Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»

Дисциплина:	«Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего про-

	фессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студента знаний об элементах производственно-технической инфраструктуры предприятий автосервиса (ПАС) различных видов, о принципах их подбора и расчета.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучить состав производственно-технической инфраструктуры предприятий автосервиса, особенности инфраструктуры ПАС различных типов; 2) изучить классификацию, варианты исполнения, основные характеристики зданий, сооружений ПАС; 3) изучить классификацию используемого на ПАС технологического оборудования и производственного инвентаря, освоить методы подбора технологического оборудования для различных подразделений ПАС; 4) освоить методику выбора параметров и расчета различных элементов производственно-технической инфраструктуры ПАС.
Основные разделы дисциплины:	1. Общая характеристика производственно-технической инфраструктуры предприятий автосервиса (ПАС). 2. Здания предприятий автосервиса 3. Сооружения предприятий автосервиса 4. технологическое оборудование предприятий автосервиса 5. Инженерное оборудование ПАС 6. Технологический расчет подразделений ПАС 7. Разработка планировочных решений подразделений ПАС.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-2. Готовностью к разработке документации по процессам оказания услуг автомобильного сервиса. ОПК-3. Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. ПК-2. Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з. е.
Всего часов по учебному плану:	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовой проект
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Типаж и эксплуатация технологического оборудования»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у студента общего представления об оборудовании, которое используется в настоящее время на станциях технического обслуживания как легковых, так и грузовых автомобилей, а также о назначении, особенностях эксплуатации и обслуживания этого оборудования.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - изучить классификацию и характеристики различных видов оборудования, преимущества и недостатка; - ознакомиться с устройством различных видов оборудования; - ознакомиться с эксплуатационными свойствами различных видов оборудования; - изучить особенности использования такого оборудования; - освоить методику выбора оптимального оборудования для выполнения конкретных видов работ.
Основные разделы дисциплины:	<p>Технологическое оборудование - составная часть производственно-технической базы предприятия автосервиса.</p> <p>Устройство и принцип действия оборудования для технического обслуживания, диагностики и ремонта легковых автомобилей, их агрегатов и деталей.</p> <p>Выбор и приобретение технологического оборудования.</p> <p>Монтаж оборудования.</p> <p>Техническая эксплуатация оборудования.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа

Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Электротехника и электрооборудование транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Изучение основных теоретических и практических положений по современному и перспективному электрооборудованию транспортных средств. При изложении дисциплины показывается значение приборов и агрегатов системы электрооборудования для повышения технических и эксплуатационных характеристик транспортных средств, безопасности и эффективности их работы.
Задачи изучения дисциплины:	Подготовка специалистов широкого профиля, способных к активному освоению и использованию на практике всего передового в производстве, науке, технике, ориентирующихся в растущем потоке научно-технической информации по вопросам электротехнической, электронной и автотракторной промышленности, экономики. Специалист должен сочетать профессиональную подготовку с умением применять на современном уровне принципиально новые научные, производственные и организационные сведения по эксплуатации электротехнических установок, применяемых на автомобильном транспорте и дорогах, систем электрооборудования автомобиля.
Основные разделы дисциплины:	Роль электрического и электронного оборудования транспортных средств (ТС) для его надежной и эффективной эксплуатации. Функции системы электрооборудования ТС. Деление общей схемы на отдельные функциональные системы. Аккумуляторные батареи. Назначение аккумуляторной батареи на ТС. Конструктивные особенности и маркировка современных свинцово-кислотных и щелочных аккумуляторных батарей. Электрические характеристики: ЭДС, напряжение, внутреннее сопротивление, емкость аккумуляторной батареи и факторы, на нее влияющие. Способы заряда. Уход за аккумуляторной. Автотракторные генераторы. Конструктивные особенности генераторов. Электрические характеристики (внешняя, скоростная, токоскоростная, регулировоч-

ная). Выпрямительные блоки генераторов переменного тока: типы, особенности конструкции, электрические характеристики, схемы включения.

Тенденции развития систем электроснабжения: внедрение электронных, интегральных схем.

Регулирующие устройства автотракторных генераторов. Принцип регулирования напряжения и тока. Тенденции развития регуляторов напряжения.

Структурная схема системы пуска.

Требования к системе пуска. Особенности конструкции стартера: электродвигатель, привод, тяговое реле.

Электромеханические характеристики. Тяговое электромагнитное реле, назначение, типы, устройство и принцип действия. Требования к стартерам. Тенденции развития. Совмещение характеристик стартера и двигателя.

Диагностические параметры системы пуска.

Назначение системы зажигания, требования. Оптимальный угол опережения зажигания и факторы, влияющие на его величину.

Структурная схема системы зажигания. Анализ элементов системы зажигания. Классификация систем зажигания.

Искровые свечи зажигания. Условия работы свечи. Тепловые характеристики. Маркировка свечей зажигания. Подбор свечи на двигатель.

Перспективы развития систем зажигания. Способы зажигания с электронным способом регулирования момента зажигания. Электронные системы управления двигателем.

Тенденции развития систем зажигания и объединение их с системами топливоподачи двигателя.

Особенности конструкции контрольно-измерительных приборов. Требования к контрольно-измерительным приборам. Диагностика контрольно-измерительных приборов.

Средства автоматизации, электроники и микропроцессорной техники на ТС.

Назначение приборов освещения и виды осветительных приборов. Основные требования, предъявляемые к осветительным приборам. Существующие системы освещения дороги. Лампы-фары. Галогенные автомобильные лампы.

Электрические сети ТС. Бортовая диагностика: применение электрических и электронных приборов в существующих системах электрооборудования ТС.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-3. Владеет знаниями по устройству, принципу действия автомобилей, их агрегатов, узлов и систем. ПК-10. Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость	3 з. е.

дисциплины:	
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильный транспорт»

Дисциплина: **«Современные и перспективные электронные системы управления транспортным средством»**

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность): «Сервис транспортных средств»

Форма обучения: Очная
Заочная
Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования

Цель изучения дисциплины: изучение основ электроники и общих вопросов автомобильного электрооборудования, принципов работы и конструкций электронных узлов автомобиля, методики расчёта типовых узлов и устройств, их унификации и взаимозаменяемости; технологии и схем электрообеспечения производства при технической эксплуатации, методов ресурсосбережения.

Задачи изучения дисциплины: научить студента разбираться в принципах работы электронных узлов и систем, методах их диагностики, проектирования и ремонта.

Основные разделы дисциплины: Пассивные компоненты электронных устройств
Полупроводниковые компоненты электронных цепей
Средства отображения информации
Усилители электрических сигналов
Аналоговые микросхемы
Цифровые устройства
Схема энергоснабжения автомобиля и запуска двигателя
Система зажигания
Система электронного впрыска топлива
Вспомогательные электронные устройства автомобиля
Устройство сбора информации и самодиагностики
Конструкции и устройство сервисных узлов салона автомобиля

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-3. Владеет знаниями по устройству, принципу действия автомобилей, их агрегатов, узлов и систем.</p> <p>ОПК-3. Способность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественно научных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем.</p> <p>ПК-6. Владение знаниями о порядке согласования проектной документации предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая предприятия сервиса, технической эксплуатации и фирменного ремонта, получении разрешительной документации на их деятельность.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Технология и организация фирменного обслуживания»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных систем»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студента знаний и навыков, необходимых для умения создания для населения качественного комплекса сервисных услуг и обслуживания автомобильной техники, управления процессом предоставления этих услуг и контроля за их выполнением.
Задачи изучения дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1) ознакомиться с общей структурой рынка автомобильного транспорта; 2) ознакомиться с основными функциями автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей; 3) изучить требования стандартов к обеспечению качества услуг;

-
- 4) освоить этапы ключевых процессов сервиса;
 - 5) освоить основные инструменты по улучшению сервисных услуг;
 - 6) изучить нормативно-правовую деятельность автосервиса.
-

Основные разделы дисциплины: Общая структура рынка автомобильного транспорта. Производители и потребители товаров и услуг. Виды распределения товаров и услуг. Сервисно-сбытовая сеть. Продуценты (заводы-изготовители, автокомпании и автоконцерны). Субдилер. Дилерский центр и торгово-сервисный центр.

Сервис - система, обеспечивающая работоспособность автомобильного транспорта.

Тенденции развития автомобильного транспорта. Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания автомобилей. Современное состояние рынка сервисных услуг. Виды предлагаемых услуг. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.

Услуги автосервиса населению.

Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Общероссийский классификатор услуг населению. Виды услуг. Предпродажное и послепродажное обслуживание. Гарантийный ремонт. ТО в объёмах, установленных производителями. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации.

Ключевые процессы сервисного обслуживания автомобилей, предусмотренные производителями.

Этапы ключевых процессов. Система управления качеством на дилерском предприятии. Планирование производственной деятельности. Основные нормативные документы по управлению производством. Требования, предъявляемые к персоналу. Контроль качества выполнения работ.

«Превосходный сервис», как основной инструмент по улучшению сервисных услуг.

Понятие об «отличном» клиентском сервисе. Ошибки руководства. SWOT анализ. SMART цели.

Нормативно-правовая деятельность автосервиса.

Законы РФ «О защите прав потребителей», «О предприятиях и предпринимательской деятельности», «О собственности в РФ». Правила продажи новых автотранспортных средств. Обязанности и ответственность продавца. Гарантийные сроки, претензии и обязательства. Порядок устранения недостатков и неисправностей у новых автомобилей. Экспертиза неисправностей новых автомобилей. Правила замены или возврата купленных автомобилей и номерных агрегатов. Порядок замены либо возврата неисправных запасных частей.

Сертификация и лицензирование услуг на предприятиях автосервиса.

Сертификация как инструмент управления качеством и безопасностью работ на автосервисе.

Лицензирование как система регулирования деятельности предприятий автосервиса.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Технологические процессы в сервисе»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Сформировать у студентов основы профессиональных знаний и привить навыки разработки технологических процессов в сфере автомобильного сервиса с учетом заданных показателей качества и эксплуатационных характеристик, рациональных способов оказания индивидуальных услуг, дать студентам знания по разработке технологических процессов оказания сервисных услуг по восстановлению потребительских свойств систем и объектов автомобильного сервиса.
Задачи изучения дисциплины:	Основные задачи названной учебной дисциплин – знание системы автосервисных услуг, характеристик технологических процессов в автосервисе; овладение студентами проектированием технологическим процессов технологического обслуживания и ремонта автомобилей в автосервисе; знание методик и стандартов по привлечению клиентуры.
Основные разделы дисциплины:	Введение в предмет «Технологические процессы в сервисе», понятие и определение автосервиса. Понятие и определение технической эксплуатации автомобилей, автосервис – подсистема автомобильного транспорта. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности. Классификация технологических процессов ТО и ремонта

	автомобилей. Понятие «Технологический процесс» и этапы его разработки. Оформление технологической документации процессов в автосервисе. Характеристика и тенденции развития автосервиса за рубежом и в России. Понятие фирменной системы автосервиса. Организация производственной деятельности на СТОА. Функциональная схема дилерского автоцентра. Виды производственной деятельности СТОА. Информационные технологии управления работой СТОА. Характеристика основных технологических воздействий при производстве ТО и ремонте автомобилей на СТОА. Система управления качеством услуг в автосервисе. Понятие «Сервисный план» в автосервисе и его основные составные части.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса. ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра-разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Эксплуатационные материалы»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	получение знаний по физико-химическим и эксплуатационным свойствам топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей, применяемых при эксплуатации колесных и гусеничных машин, по правилам их выбора, по неисправностям транспортных средств, имеющим место при несоответствии топливо-смазочных материалов нормативным требованиям, а также по мерам по их экономии, что особенно важно в условиях сокра-

	щения энергетических ресурсов.
Задачи изучения дисциплины:	<p><u>Студент должен знать:</u> назначение и условия работы топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей, требования к ним; классификацию и маркировку топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей; физико-химические и эксплуатационные свойства топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей и их влияние на работоспособность узлов и агрегатов, с которыми они взаимодействуют; методы повышения качества топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей и варианты их замены; экономические и экологические аспекты применения топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей.</p> <p><u>Студент должен уметь:</u> определять и анализировать основные показатели качества топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей; принимать решение об использовании топлив, смазочных материалов и специальных жидкостей в узлах как существующих, так и вновь создаваемых транспортных средств.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Нефть и ее переработка на топлива и смазочные материалы Физико-химические свойства топлив для двигателей с искровым зажиганием и их влияние на эксплуатационные свойства автомобиля Физико-химические и эксплуатационные свойства топлив для дизельных двигателей Газообразные топлива Смазочные материалы для двигателей, трансмиссий и др. Механизмов Масла Пластичные смазки Специальные жидкости Нормы расхода топлив и горюче-смазочных материалов</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-3. Готовность применять систему фундаментальных знаний (математических, естественнонаучных, инженерных и экономических) для идентификации, формулирования и решения технических и технологических проблем эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.</p> <p>ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.

Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
<hr/>	
Дисциплина:	«Системный анализ в сервисе»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у студентов устойчивых знаний в области исследования систем с позиций системного подхода; овладение программно-целевыми методами системного анализа и на его основе обоснованно принимать решения в сфере сервиса и оказания услуг, направленные на удовлетворение запросов и потребностей человека.
Задачи изучения дисциплины:	приобретение студентами знаний и навыков в области исследования систем различных классов; овладение программно-целевыми методами системного анализа, прогнозирования, умения вскрывать недостатки и противоречия на производстве; овладение методикой сбора, обработки и системного анализа информации; выработка у студентов приемов и навыков в решении инженерных задач на основе альтернативных подходов с использованием машинного и игрового эксперимента, анализа математических методов, связанных с управлением и интенсификацией производства, экономией трудовых, топливно-энергетических и материальных ресурсов, а также экологических и экономических проблем в сфере сервиса.
Основные разделы дисциплины:	Общая характеристика систем. Основные понятия и определения. Автосервис как система. Кибернетические принципы построения систем. Информация и ее основные характеристики. Управление системами. Теоретические основы исследования систем. Инструментарий общей теории систем: системные исследования, системный подход, системный анализ. Сущность, принципы и категории системного анализа. Подходы к моделированию инфраструктуры, производственных объектов и процессов сервиса Технология принятия управленческого решения и методики его обоснования. Понятие логистического сервиса. Качественные показатели уровня логистического обслуживания и метод его количественной оценки.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса. ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина: «Системы, технологии и организация услуг в автосервисе»	
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов устойчивых теоретических и практических знаний, умений и навыков в области эффективной организации оказания услуг в системе предприятий автосервиса.
Задачи изучения дисциплины:	Приобретение студентами знаний и навыков в области организации работ и услуг по продаже автомобилей и запасных частей к ним; выполнения маркетингового анализа потребности в автосервисных услугах; проектирования технологических процессов оказания услуг в сфере автосервиса с заранее заданными и гарантируемыми качествами, ориентированными на требования потребителей и отвечающих современному уровню развития техники и технологии, а так же учитывающих социальные, экономические, правовые и другие требования; ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность предприятий автосервиса.
Основные разделы дисциплины:	Роль автосервиса в социально-экономическом развитии страны. Автосервис как система оказания услуг. Виды услуг автосервиса и их основные характеристики. Торгово-сервисные системы автокомпаний. Профессиональная организация предприятий автосервиса. Техно-

	<p>логия. Технологические и производственные процессы в системе автосервиса их характеристика. Технологические операции. Стадии разработки технологических процессов. Технология проектирование услуг. Сервисный план. Сущность услуг. Технология привлечение клиентов. Технологическая документация. Дилерская и торговая деятельность предприятий автосервиса. Система продаж автомобилей и запасных частей. Системы оценки показателей качества услуг сервиса. Система качества обслуживания. Качество изделий и услуг. Системы оценки показателей качества изделий и услуг сервиса.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p> <p>ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	4 з. е.
<p>Всего часов по учебному плану:</p>	144 час.
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	Зачет
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	Контрольная работа
<p>Кафедра – разработчик программы:</p>	«Автомобильные перевозки»
<hr/>	
<p>Дисциплина:</p>	«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»
<p>Направление подготовки:</p>	43.03.01 «Сервис»
<p>Профиль подготовки (направленность):</p>	«Сервис транспортных средств»
<p>Форма обучения:</p>	<p>Очная</p> <p>Заочная</p> <p>Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования</p>
<p>Цель изучения дисциплины:</p>	<p>- понимать сущность факторов, принципов организации производства, видов затрат, рациональных способов организации труда на предприятиях автосервиса;</p> <p>- применять современные методы организации и планирования производства на предприятиях автосервиса, существующие методы оценки эффективности; различать виды и типы производств, звенья инфраструктуры.</p>

Задачи изучения дисциплины:	Формирование знаний в области современных методов организации и планирования производства, управления предприятиями, направленных на эффективное использование материально-технических и трудовых ресурсов. Формирование навыков применения современных методов экономических наук для проведения экономической оценки деятельности предприятия и технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов.
Основные разделы дисциплины:	Прогнозирование и планирование в рыночной экономике. Методология и организация прогнозирования и планирования сферы услуг автосервиса. Экономическое содержание организационной модели обслуживания на предприятиях сервиса в условиях конкуренции. Формирование системы обслуживания потребителей в условиях конкуренции в сфере сервиса транспортных средств. Качество организации обслуживания как основной фактор конкурентоспособности предприятий сервиса. Особенности применения методов прогнозирования в сфере сервиса. Прогнозирование спроса на услуги как основа развития прогнозирования в сфере сервиса.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-3. Способность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства. ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Проектирование процесса оказания услуг автосервиса»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»

Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студента знаний о процессе оказания автосервисных услуг, методах технологического проектирования предприятий автомобильного сервиса (ПАС) различного типа и освоение студентом методики проектирования ПАС
Задачи изучения дисциплины:	1) ознакомиться с классификацией предприятий автосервиса, их общей характеристикой; 2) изучить производственный процесс предприятий автосервиса, влияющие на этот процесс факторы; 3) ознакомиться с общими принципами проектирования ПАС, последовательностью разработки проектной документации, действующими нормативными документами; 4) овладеть методикой технологического расчета ПАС; 5) освоить принципы разработки компоновочных решений ПАС в целом и их составных частей на основании знаний о процессе оказания услуг автосервиса.
Основные разделы дисциплины:	1. Классификация предприятий автомобильного сервиса (ПАС) и их характеристика 2. Общие вопросы проектирования и реконструкции ПАС 3. Процесс оказания услуг на предприятиях автосервиса 4. Технологический расчет ПАС 5. Разработка компоновочных решений ПАС
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-2. Готовность к разработке документации по процессам оказания услуг автомобильного сервиса ОПК-3. Готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Основы обслуживания и ремонта транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студента общего представления о теоретических основах технической эксплуатации автомобилей, основных понятиях и определениях, а также методах контроля и восстановления технического состояния.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - изучить причины изменения технического состояния и его влияние на работоспособность автомобиля; - освоить основные закономерности изменения технического состояния; - изучить методы определения нормативов; - рассмотреть информационное обеспечение работоспособности; - освоить организационную систему технического обслуживания. - научиться анализировать условия эксплуатации автотранспортных средств и оценивать их влияние на основные нормативы; - освоить использование современного диагностического оборудования; - рассмотреть возможные способы устранения дефектов; - установить меры по снижению интенсивности износа деталей в процессе эксплуатации; - уметь определять основные параметры и законы распределения случайных величин.
Основные разделы дисциплины:	<p>Техническое состояние и работоспособность автомобилей.</p> <p>Закономерности изменения технического состояния автомобилей.</p> <p>Методы определения нормативов технической эксплуатации.</p> <p>Информационное обеспечение работоспособности и диагностирование автомобилей.</p>

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей.</p> <p>ПК-6. Способность к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов.</p> <p>ПК-12. Способность применять правовые, нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса и обеспечения безопасности движения транспортных средств в различных условиях.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Менеджмент автосервиса»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	<p>Очная</p> <p>Заочная</p> <p>Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования</p>
Цель изучения дисциплины:	Формирование профессиональных компетенций, связанных с участием в организационно-управленческой деятельности предприятия автосервиса; формирование у студентов необходимых и устойчивых теоретических знаний и практических навыков о принципах и законах управления, о сущности и содержании процесса управления в сервисе, его целях и ограничениях, об эволюции управления в сервисе России и за рубежом, об основных функциях менеджмента в сервисе, формах построения организаций, принципах проектирования организационных структур, о процессах принятия управленческих решений, о роли информации и коммуникации в управлении, стилях руководства и культуре управления, о возможностях применения основных концепций, теорий и принципов менеджмента в различных управленческих ситуациях.
Задачи изучения дисциплины:	изучение основных новейших тенденций управления социально-экономическими системами с учетом передо-

	<p>вого отечественного и зарубежного опыта;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ изучение принципов распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и предприятиях автосервиса; ✓ изучение основных принципов разработки базовых стратегий на предприятиях автосервиса; ✓ изучение методов принятия оперативных управленческих решений в области сервисной деятельности; ✓ изучение методов управления и способов разрешения конфликтов в организации; ✓ формирование системы современных знаний в области менеджмента в автосервисе; ✓ изучение правил эффективного организационного управления с целью достижения высоких результатов, являющихся критерием его качества; ✓ изучение внутренней и внешней среды бизнеса в сфере автосервиса, качества сервиса; ✓ умение самостоятельно описывать социально-экономический объект, его структурные элементы и их взаимосвязь, а также взаимодействие с внешними системами; ✓ умение принимать управленческие решения в реальных ситуациях, возникающих в процессе управления, с помощью технологии принятия управленческих решений; ✓ умение оптимизировать структуру управления предприятием автосервиса; ✓ умение исследовать опыт менеджмента за рубежом и возможность его использования в России; ✓ умение исследовать процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.
Основные разделы дисциплины:	Современные требования к автосервису. Планирование в сервисе. Организационные отношения на предприятиях сервиса. Мотивация, стимулирование и оплата труда в сервисе. Контроль как функция менеджмента в сервисе. Управление персоналом предприятия сферы услуг. Стратегический менеджмент в сервисе. Управление сервисными операциями. Информационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений на предприятиях сферы услуг. Методы и модели разработки управленческих решений в сервисной деятельности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-4. Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового кон-	Зачет

троля по дисциплине:	
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Маркетинг в сервисе транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у студентов системы знаний о маркетинге как науке, философии бизнеса, виде деятельности, универсальном способе управления функционированием и развитием субъектов рыночной деятельности. Формирование системы профессиональных знаний и умений по вопросам маркетинговых исследований рынка транспортных услуг, привитие студентам навыков принятия обоснованных планово-управленческих маркетинговых решений с учетом особенностей экономической деятельности в сфере автомобильного транспорта. Развитие у студентов творческих способностей и перспективного мышления к исследовательской деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	понимание роли маркетинга в управлении компанией; получение знаний об основных принципах и функциях маркетинга при осуществлении производственно-хозяйственной деятельности компании; овладение методикой проведения маркетинговых исследований на рынке автотранспортных услуг; получение знаний о современных логистических системах рыночного товародвижения; ознакомление с основными составляющими маркетингового комплекса.
Основные разделы дисциплины:	Маркетинг как рыночная концепция управления. Развитие рынка автомобильного сервиса в России. Цель компании с маркетинговой организационной структурой. Основные функции и подфункции современного маркетинга. Основные понятия и определения товара (услуг) Услуга по гарантийному обслуживанию автотранспортных средств, ее особенности. Формирование товарной политики. Производственная программа автосервиса и ее составляющие. Концепция «7р» и формирование ассортимента услуг предприятия автосервиса.

	<p>Маркетинговое исследование рынка автосервисных услуг. Сбор информации о парке автомобилей, находящихся в личном пользовании и в собственности организаций. Основные предметы исследования. Выявление областей «неудовлетворенного» спроса. Выявление потенциальных потребителей услуг. Прогнозирование спроса на автосервисные услуги.</p> <p>Критерии сегментации рынка автосервисных услуг. Проблемы создания и развития маркетинговых подразделений на отечественных предприятиях. Зависимость форм и методов организации коммерческой работы от содержания решаемых ими задач. Разработка системы стандартов качества обслуживания клиентов. Разработка тарифной политики. Практические подходы к назначению тарифов на услуги автосервиса. Формирование спроса и стимулирование сбыта. Составляющие элементы комплекса мероприятий по стимулированию сбыта. Понятие и задачи ФОССТИС.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> <p>ПК-8. Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии этнокультурными, историческими и религиозными традициями.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Техника транспорта и транспортные средства»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего

	профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Получение студентами базовых знаний по устройству автотранспортных средств и их агрегатов, а также приобретение навыков анализа и сравнения различных конструкций автомобильной техники по показателям эффективности.
Задачи изучения дисциплины:	Формирование у студентов базы знаний по назначению, принципу действия и конструкции наиболее распространенных вариантов исполнения агрегатов, узлов и систем автотранспортных средств; освоение студентами методов анализа и сравнения различных конструктивных решений устройств автомобильной техники; побуждение студентов к самостоятельному определению принципа действия и устройства новых конструкций автомобилей и их систем.
Основные разделы дисциплины:	Общее устройство автомобиля и двигателя. Кривошипно-шатунный механизм. Газораспределительный механизм. Система охлаждения. Система смазки. Система питания бензинового двигателя. Система питания дизельного двигателя. Общее устройство шасси автомобиля. Сцепление. Коробка передач. Карданная передача и полуоси. Главная передача. Несущая система и подвеска. Колеса и шины. Рулевое управление. Тормозная система.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-3. Владеет знаниями по устройству, принципу действия автомобилей, их агрегатов, узлов и систем. ДПК-6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей. ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;
Общая трудоемкость дисциплины:	6 з. е.
Всего часов по учебному плану:	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет (4 семестр), Экзамен (5 семестр)
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (4 семестр), Контрольная работа (5 семестр) (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик	«Автомобильный транспорт»

программы:	
Дисциплина:	«Информационные технологии в сервисе транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у будущих специалистов автомобильного сервиса знаний, умений и навыков работы с компьютерной техникой и различными мультимедийными устройствами, быстрой и эффективной работы с информацией.
Задачи изучения дисциплины:	Студент должен уметь: обрабатывать текстовую и числовую информацию, применять мультимедийные технологии обработки и представления информации, обрабатывать экономическую и статистическую информацию, используя средства пакета прикладных программ. Студент должен знать: назначение и виды информационных технологий, технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации, состав, структуру, принципы реализации и функционирования информационных технологий, базовые и прикладные информационные технологии, инструментальные средства информационных технологий.
Основные разделы дисциплины:	Назначение и виды ИТ. Технологии сбора, накопления, обработки, передачи и распространения информации. Правовая охрана информационных ресурсов. Основные этапы развития средств ИТ. Базовые и основные информационные технологии, инструментальные средства. Модели информационных процессов передачи, обработки и накопления данных. Текстовые редакторы. Текстовый процессор MS WORD, его назначение и возможности. Интерфейс MS WORD. Создание, редактирование, форматирование текстовых документов в среде MS WORD. Интерфейс MS EXCEL. Основные понятия, способы адресации. Работа с группой рабочих листов. Ввод и редактирование формул. Функции MS EXCEL. Основные функциональные возможности современных графических систем. Способы описания графических объектов: математические модели цифровых изображений. Математический аппарат компьютерного моделирования. Обзор стандартов в области разработки графических приложений. Моделирование трёхмерного изображения. Форматы хранения графической информации: BMP, PCX, GIF, IFF, JPEG, TIFF, CGM, DXF. Особенности форматов и рекомендации по использованию.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»

Дисциплина:	«ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов устойчивого понимания системного подхода к решению любой инженерной задачи или функционирования любой производственной структуры с ориентацией на клиента, рынок, сбыт и реализацию производимой продукции при устойчивом получении прибыли в условиях конкуренции.
Задачи изучения дисциплины:	1) освоение основных понятий, принципов и функций логистики, характер формирования материальных и информационных потоков; 2) получение знаний об основных видах логистических систем, их особенностях и сфер применения в различных отраслях хозяйствования; 3) усвоение технологий функционирования работы предприятий, основанных на логистических принципах
Основные разделы дисциплины:	Происхождение термина «Логистика». Развитие понятия логистики и ее возможные определения. Принципы логистики. Основные положения логистики. Функции логистики. Логистические операции и цепи. Поточковый характер логистических подходов и логистики в целом. Производственная логистика. Значение цели и задачи промышленной логистики. Слагаемые эффективной

	<p>деятельности. Размещение материалов и готовой продукции. Минимизированное по ресурсам производство (МРП). Суть концепции МРП-1. Запасы серийные, циклические, использования мощности, безопасности, предупредительный, линейный. Методы нормирования, контроля и анализа состояния запасов: ABC метод, XYZ метод, детерминированный, стохастический, эвристический. Определение величины заказа. Эффективность экономики и концентрация производства. Модели рынка двух альтернативных экономик. Формы организации заготовительно-сбытовой деятельности. Классические и эвристические методы, используемые при обслуживании потребителей. Распределительные складские центры и транспортно-складские системы.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса. ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Теплотехника и транспортная энергетика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	получение студентами знаний в области технической термодинамики и теплопередачи, транспортной энергетике. Освоение настоящей дисциплины позволит получить практические навыки в расчетах, проектировании, эксплуатации, различных тепловых машин и теплотехнических устройств, используемых в автотранспортных средствах и предприятиях автомобильного транспорта.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучение основных понятий технической термодинамики, ее основных законов; 2) изучение схем и термодинамических циклов различ-

	<p>ных компрессорных, тепловых и холодильных машин;</p> <p>3) овладение основными понятиями теории теплообмена;</p> <p>4) изучение методов расчета процессов теплообмена;</p> <p>5) изучение особенностей устройства и методов расчета теплообменных аппаратов;</p> <p>6) получение представления о топливах и элементах теории горения;</p> <p>7) изучение способов сокращения расхода топлива при организации автомобильных перевозок, ресурсосбережения на предприятиях автомобильного транспорта.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Основные понятия технической термодинамики. Тепло-технические расчеты с использованием теплоемкости. Смеси газов. Первый закон термодинамики и его приложения к инженерным расчетом. Реальные газы. Влажный воздух.</p> <p>Термодинамические основы получения сжатых газов. Второй закон термодинамики и особенности взаимного преобразования теплоты и работы. Циклы холодильных установок и тепловых насосов. Основные понятия теории теплообмена. Теплопроводность, Конвективный теплообмен, Теплообмен излучением. Теплообменные аппараты. Энергетическое топливо. Теоретические и действительные циклы поршневых ДВС. Нормирование расхода топлива на автомобильном транспорте.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-4. Способен производить подбор мероприятий, направленных на экономию топливных, энергетических и иных ресурсов на предприятиях автосервиса.</p> <p>ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Курсовая работа
Кафедра – разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»
Дисциплина:	«Гидравлика»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	<p>Очная</p> <p>Заочная</p> <p>Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования</p>

Цель изучения дисциплины:	подготовка будущих специалистов к творческому решению практических задач, возникающих при проектировании, производстве и эксплуатации современных гидравлических систем; развитие у студентов представления о современном этапе научно-технического прогресса в области гидравлики.
Задачи изучения дисциплины:	- ознакомление с физическими свойствами жидкости; - получение знаний о законах равновесия и движения жидкости; - овладение методами гидравлического расчета трубопроводов, определение сил давления на плоские и криволинейные стенки сосудов с жидкостью.
Основные разделы дисциплины:	Основные физико-механические свойства жидкостей и газов. Гидростатика Гидродинамика
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»

Дисциплина:	«Сопротивление материалов»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	дать необходимые для бакалавра техники знания в области механики деформируемого твердого тела и показать их применение к решению практических задач прочностного расчета инженерных конструкций. Программа предусматривает изложение расчетно-теоретических вопросов в тесной связи с механическими свойствами современных конструкционных материалов в условиях силового и температурного воздействий.
Задачи изучения дис-	- приобретение знаний о современных методах экспе-

	<p>циплины: риментальной оценки механических свойств и поведения перспективных конструкционных материалов при растяжении, сжатии, изгибе, кручении в условиях статических, динамических и циклических нагрузок;</p> <ul style="list-style-type: none"> - знакомство с современными проблемами в области расчетной и экспериментальной практики сопротивления материалов, а также с задачами оптимизации машиностроительных конструкций; - получение навыков исследования напряженно-деформированного состояния и проверки основных гипотез сопротивления материалов; - освоение базовых методик расчета на прочность, жесткость, устойчивость и долговечность применительно к типовым расчетным схемам и инженерным конструкциям на базе общих принципов и законов механики деформируемого твердого тела; - получение навыков выполнения расчетно-проектировочных работ с использованием справочной литературы, учебников и монографий, а также оформления отчетов с учетом требований современной инженерной практики.
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<p>Внешние силы и внутренние усилия. Метод мысленных сечений. Понятия о напряжениях и их связь с усилиями. Механические свойства материалов. Основные параметры прочности и пластичности. Теория напряженного и деформированного состояния. Обобщенный закон Гука. Гипотезы прочности и пластичности.</p> <p>Расчеты на прочность и жесткость при растяжении и сжатии, сдвиге, кручении, плоском поперечном изгибе балок. Сложное сопротивление. Косой изгиб. Внецентренное растяжение-сжатие. Совместное действие кручения и изгиба.</p> <p>Энергетические методы расчета упругих систем. Статически неопределимые системы.</p> <p>Расчеты на устойчивость. Динамическое действие сил. Техническая теория удара. Проверка усталостной прочности.</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>3 з. е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану:</p>	<p>108 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Экзамен</p>
<p>Форма контроля СРС по дисциплине:</p>	<p>Контрольная работа</p>
<p>Кафедра – разработ-</p>	<p>«Сопротивление материалов»</p>

чик программы:	
Дисциплина:	«Основы электротехники и электроники транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	подготовка квалифицированных специалистов, имеющих использовать базовые положения электротехники при решении профессиональных задач; имеющих представление об основных понятиях и законах электротехники, в том числе электрических и магнитных цепях, электро-механических преобразовательных системах.
Задачи изучения дисциплины:	Получение базовых знаний об основных понятиях и законах электротехники, об электрических и магнитных цепях, по измерительным приборам и методам электрических измерений; использование базовых положений электротехники при решении профессиональных задач.
Основные разделы дисциплины:	Основные понятия и законы электротехники. Электрические цепи синусоидального тока. Магнитные цепи. Закон Кирхгофа и Ома для магнитных цепей. Трёхфазные цепи. Основные схемы соединений трёхфазных цепей. Электрические цепи постоянного тока. Трансформаторы. Машины постоянного и переменного тока. Асинхронные и синхронные машины. Электрические измерения и приборы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач. ПК-10. Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачёт

Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильный транспорт»
Дисциплина:	«Введение в направление»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студента общего представления о направлении подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис», о профиле «Сервис транспортных средств», о направлении подготовки магистров 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» с подготовкой к научно-исследовательской деятельности по программе «Техническая эксплуатация автомобилей», об учебной программе, о кафедрах, осуществляющих обучение по специальным дисциплинам, об автомобильном транспорте в Российской Федерации, его истории, современном состоянии, основных проблемах и методах их решения.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучить требования, предъявляемые к инженеру на автотранспортных предприятиях; 2) ознакомиться с проблемами автомобильного транспорта в Волгоградской области и Российской Федерации, путями их решения; 3) изучить основные принципы функционирования транспортного комплекса страны, взаимодействия транспортных систем; 4) ознакомиться с общей классификацией предприятий автомобильного транспорта по назначению, специализации и мощности, с направлениями подготовки бакалавров и магистров кафедрой ТЭРА, перечнем специальных дисциплин; 5) освоить методику анализа литературы по профилю подготовки, принятия решений.
Основные разделы дисциплины:	Многоуровневая система образования. Транспорт и общество. Знания и умения, необходимые бакалавру История и перспективы развития автомобильной техники. Техническая эксплуатация автомобилей Проблемы автомобильного транспорта Ремонт автомобильного транспорта Место кафедры ТЭРА в структуре подготовки бакалав-

	<p>ров, магистров и аспирантов в ВолгГТУ</p> <p>Основы функционирования транспортного комплекса страны, направления развития</p> <p>Состав транспортного комплекса страны. Характеристика отдельных видов транспорта.</p> <p>Основы взаимодействия транспортных систем.</p> <p>Безопасность дорожного движения как комплекс инженерной деятельности.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Развитие и современное состояние автомобильного транспорта»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Целью освоения дисциплины (модуля) Развитие и современное состояние автомобильного транспорта является формирование понятия о становлении и развитии отечественного и зарубежного автомобилестроения.
Задачи изучения дисциплины:	Для достижения поставленной цели студент должен решить ряд задач: 1) ознакомиться с историей появления автомобилей; 2) ознакомиться с историей развития отечественного автомобилестроения; 3) ознакомиться с историей развития зарубежного автомобилестроения; 4) ознакомиться с современным состоянием и перспективами развития автомобилестроения.
Основные разделы дисциплины:	Автомобилизация и единая транспортная система в современном обществе История создания автомобиля Промышленное производство автомобилей в России с

	1900 года по настоящее время Развитие и состояние мирового автомобилестроения Влияние автомобилизации на социально-экономическую жизнь общества и окружающую среду Пути снижения негативного воздействия автомобильного транспорта на окружающую среду Характеристика развития автотранспортных средств в течение двадцатого столетия
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»

Дисциплина:	«Коммуникации в профессиональной деятельности»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Основной целью курса является формирование теоретических знаний о сущности и структуре коммуникации в производственной деятельности, о факторах и условиях их эффективности, основных навыков ведения деловых переговоров, бесед, дискуссий и других форм делового общения.
Задачи изучения дисциплины:	– дать студентам целостное представление о деловой коммуникации как разновидности специализированной коммуникации; – дать представление о современных научных подходах к организации различных форм деловых коммуникаций, а также практической значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности; – сформировать коммуникативные умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности;

-
- сформировать умения выявлять психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров;
 - сформировать осознанное отношение к выбору стратегий деловых коммуникаций.
-

Основные разделы дисциплины:

Методология инженерной психологии. Объект, предмет, цель и задачи, методы и направления изучения, закономерности взаимодействия в профессиональной деятельности. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной сфере. Коммуникации в профессиональном коллективе. Коммуникация организационная. Коммуникативные возможности.

Анализ трудовой деятельности коллектива. Система потребностей личности и трудовая мотивация. Системный подход. Закон Йоркса-Додсона. Производственная система. Групповое принятие производственных решений. Дефицит времени.

Внутренние коммуникации на производстве. Инженерно-психологическое проектирование. Обобщенный проект СЧМ (цели, этапы, способы и задачи проектирования, распределение функций, алгоритмы деятельности оператора. Отображение информации и органы управления, общая компоновка рабочего места, информационная подготовка решения, инженерно-психологическая оценка результата). Информационный анализ деятельности. Усовершенствование коммуникации на производстве, контакт-центры. Объединенные коммуникации в производстве. Интенсификация труда. Концепция включения А.А. Крылова.

Эффективность групповой производственной деятельности. Сработанность группы. Способы деятельности в коллективе. Факторы работоспособности. Типы коммуникативного поведения, трудности и дефекты межличностного общения. Позиционная кривая (эффект края). Эффект незавершенного действия (эффект Б.Зейгарник). Профессиональное выгорание. Профессиональные деформации.

Основы межличностной коммуникации на производстве. Межличностное восприятие и понимание, каналы коммуникации, стратегии, тактика коммуникаций. Средства общения: вербальные и невербальные. Психология межличностного взаимодействия. Речь и общение. Образные средства коммуникации.

Психология малых групп. Структура малой группы (производственного коллектива), лидерство, конформизм и групповое давление, психология межгруппового взаимодействия. Коммуникативные барьеры в общении. Коммуникативные каналы в производственном общении. Методы коммуникативно-управленческого влияния. Дискуссия. Полемика. Дебаты. Критика в профес-

	<p>сиональной коммуникации. Методы убеждения. Конфликты в профессиональной деятельности. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов в производственной деятельности и стадии их протекания. Этапы и алгоритм анализа конфликтов в производственном коллективе. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами в производстве. Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов.</p> <p>Деловой этикет и культура поведения личности на производстве. Корпоративная культура и этические нормы. Деловой этикет и модель поведения в профессиональной деятельности. Публичное выступление. Информация в деловом общении. Коммуникация в Интернет. Специфика деловой коммуникации с представителями разных культур.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОК-3. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p> <p>ОК-4. Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
Всего часов по учебному плану:	72 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«История, культура и социология»
Дисциплина: «Деловое общение»	
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование теоретических знаний о сущности и структуре коммуникации в производственной деятельности, о факторах и условиях их эффективности, основных навыков ведения

деловых переговоров, бесед, дискуссий и других форм делового общения.

Задачи изучения дисциплины:

- дать студентам целостное представление о деловой коммуникации как разновидности специализированной коммуникации;
- дать представление о современных научных подходах к организации различных форм деловых коммуникаций, а также практической значимости коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности;
- сформировать коммуникативные умения и навыки, необходимые для профессиональной деятельности;
- сформировать умения выявлять психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров; сформировать осознанное отношение к выбору стратегий деловых коммуникаций.

Основные разделы дисциплины:

Психологические основы делового общения в профессиональной деятельности. Цели и задачи изучения дисциплины. Роль и место делового общения в профессиональной деятельности. Основные понятия теории общения. Личность как субъект коммуникации. Психологическая структура личности (способности, темперамент, характер, эмоции, воля, мотивация и социальные установки). Психологические процессы и состояния.

Профессиональная деятельность и профессиональное становление. Структура и основные виды профессиональной деятельности. Профессиография и профессиональная пригодность. Профессионально важные качества и их динамика. Профессиональное становление. Морально-психологический климат трудового коллектива.

Коммуникативная функция делового общения. Функции делового общения. Коммуникация как форма управления организацией. Виды коммуникаций в организациях. Коммуникативные барьеры. Эффективность коммуникации.

Перцептивная и интерактивная функции общения. Перцептивная функция общения. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Механизмы взаимопонимания. Трудности и дефекты межличностного общения. Использование сенсорных каналов в общении. Интерактивная функция общения. Структура межличностного взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.

Средства делового общения. Вербальные средства общения. Функции языка в речевом общении. Умение формулировать свои мысли. Аргументации в деловой

коммуникации. Виды и функции слушания. Приемы эффективного слушания. Помехи эффективного слушания. Невербальные средства общения: физиогномика, паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков, проксемика, визуальное общение. Их функции: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Сознательное и бессознательное в невербальном поведении.

Формы делового общения. Деловые беседы. Деловой разговор по телефону. Деловые совещания. Деловые переговоры. Пресс-конференция. Публичная речь, презентация, самопрезентация. Дискуссия, полемика, дебаты, спор. Письменная коммуникация: свойства и функции.

Конфликтное общение. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. Способы управления конфликтами. Переговоры – эффективный способ разрешения конфликтов.

Деловой этикет и культура поведения личности. Организационная культура. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Имидж делового человека: модель поведения и внешний вид.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-3. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-4. Способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.
--	---

Общая трудоемкость дисциплины:	2 з. е.
---------------------------------------	---------

Всего часов по учебному плану:	72 час.
---------------------------------------	---------

Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
--	-------

Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
--	---

Кафедра – разработчик программы:	«История, культура и социология»
---	----------------------------------

Дисциплина:	«Компьютерная графика»
--------------------	-------------------------------

Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис транспортных средств»
--------------------------------	--

Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	– развитие у студентов пространственного представления и конструктивно-геометрического мышления, способностей к анализу и синтезу пространственных форм и отношений на основе графических моделей пространства, которые практически реализуются в виде чертежей и твердотельных моделей технических и других объектов, а также выработка знаний, умений и навыков, необходимых студентам для выполнения и чтения технических чертежей различного назначения, составления конструкторской и технической документации производства; изучение основ компьютерной графики (инженерной и деловой) и подготовка к работе с современными графическими системами.
Задачи изучения дисциплины:	– приобретение студентами знаний о конструировании различных геометрических пространственных объектов, умений и навыков в выполнении чертежей и решении на этих чертежах различных геометрических и конструкторских задач с умением использовать компьютерные технологии; изучение основных понятий компьютерной графики, принципов построения современных графических систем, основных этапов обработки графической информации, современных алгоритмов обработки и преобразования графической информации, способов её создания и форматов хранения.
Основные разделы дисциплины:	Точка, прямая, плоскость на комплексном чертеже. Аксонометрические проекции. Стандарты ЕСКД. Изображения – виды, разрезы, сечения. Виды соединений. Рабочие чертежи. Эскизы. Сборочные чертежи. Чертежи общего вида. Понятие о компьютерной графике. Основные направления компьютерной обработки графической информации. Назначение и возможности Автокада. Интерфейс программы. Примитивы рисования и команды редактирования. Построение двумерных проекций деталей. Простановка размеров. Штриховка. Трёхмерное моделирование в системе Автокад. Типы моделей. Способы построения пространственных тел. Команды редактирования двумерных и трёхмерных объектов. Сечения и разрезы на трёхмерных моделях Видовые экраны. Способы задания неперекрывающихся экранов и плавающих видовых экранов. Автоматическое формирование видов и разрезов детали. Выполнение сборочного чертежа в системе Автокад. Заполнение спе-

	цификации. Визуализация пространственных моделей. Обзор программ деловой и иллюстративной графики. Пакет Microsoft Visio и его основные возможности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з. е.
Всего часов по учебному плану:	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Начертательная геометрия и компьютерная графика»

Дисциплина:	«Графические программные среды»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис транспортных средств»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	развитие у студентов пространственного представления и конструктивно-геометрического мышления, способностей к анализу и синтезу пространственных форм и отношений на основе графических моделей пространства, которые практически реализуются в виде чертежей и твердотельных моделей технических и других объектов, а также выработка знаний, умений и навыков, необходимых студентам для выполнения и чтения технических чертежей различного назначения, составления конструкторской и технической документации производства; изучение графических программных сред (инженерной, иллюстративной и деловой графики) и подготовка к работе с современными графическими системами.
Задачи изучения дисциплины:	– приобретение студентами знаний о конструировании различных геометрических пространственных объектов, умений и навыков в выполнении чертежей и решении на этих чертежах различных геометрических и конструкторских задач с умением использовать компьютерные технологии; изучение основных понятий компьютерной графики, принципов построения современных графических систем, основных этапов обработки графической информации, современных алгоритмов обработки и преобразо-

	вания графической информации, способов её создания и форматов хранения.
Основные разделы дисциплины:	Точка, прямая, плоскость на комплексном чертеже. Стандарты ЕСКД. Изображения – виды, разрезы, сечения. Виды соединений. Рабочие чертежи. Эскизы. Сборочные чертежи. Понятие о компьютерной графике, направлениях и применяемых графических программных средах. Основные направления компьютерной обработки графической информации. Назначение и возможности Автокада. Интерфейс программы. Примитивы рисования и команды редактирования. Построение двумерных проекций деталей. Простановка размеров. Штриховка. Трехмерное моделирование в системе Автокад. Типы моделей. Способы построения пространственных тел. Команды редактирования двумерных и трехмерных объектов. Сечения и разрезы на трехмерных моделях Видовые экраны. Способы задания неперекрывающихся экранов и плавающих видовых экранов. Автоматическое формирование видов и разрезов детали. Выполнение сборочного чертежа в системе Автокад. Заполнение спецификации Визуализация пространственных моделей. Обзор программ инженерной, деловой и иллюстративной графики. Пакет Microsoft Visio и его основные возможности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з. е.
Всего часов по учебному плану:	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Начертательная геометрия и компьютерная графика»

Дисциплина:	«Основы теории надежности и диагностики»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего про-

Цель изучения дисциплины: Ознакомление студентов с основными понятиями теории надежности, в том числе количественными показателями надежности как характеристиками качества технических объектов, с методами определения количественных показателей надежности как по заданным закономерностям отказов в виде законов распределения отказов, так и по результатам испытаний и эксплуатации, с методами расчета показателей надежности технических систем по структурным схемам надежности, с методами оценки качества продукции, с методами планирования испытаний на надежность, а также с методами и средствами диагностирования технических объектов.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) ознакомление студентов с общими понятиями теории надежности и диагностики;
- 2) приобретение студентами знаний об основных причинах изменения технического состояния и отказов технических объектов и систем;
- 3) освоение студентами основных теорем и принципов теории вероятностей и статистики, используемых при оценке надежности технических объектов и систем;
- 4) освоение студентами методов определения основных количественных показателей надежности невозстанавливаемых и восстанавливаемых технических объектов и систем;
- 5) изучение студентами моделей распределений, используемых при оценке надежности технических объектов и систем, и области их применения;
- 6) освоение студентами способов определения законов распределений, а также оценки основных показателей надежности и параметров их распределений по результатам эксплуатации и экспериментальным данным;
- 7) освоение студентами методов определения основных показателей надежности технических систем по структурным схемам с различными видами соединения элементов;
- 8) освоение студентами методики расчета номенклатуры и количества запасных частей технических объектов и систем;
- 9) приобретение студентами знаний о целях и методах испытаний эксплуатационной надежности технических объектов и систем;
- 10) изучение студентами целей и методов диагностирования технических объектов и систем;
- 11) ознакомление студентов со средствами измерения диагностических параметров и видами диагностического оборудования,
- 12) приобретение студентами навыков в решении задач теории вероятностей и статистики;
- 13) приобретение студентами навыков в определении

	<p>основных количественных показателей надежности невосстанавливаемых и восстанавливаемых технических объектов и систем;</p> <p>14) приобретение студентами навыков в определении законов распределений, а также оценок основных показателей надежности и параметров их распределений по результатам экспериментов;</p> <p>15) приобретение студентами навыков в определении основных показателей надежности технических объектов и систем с различными видами соединения элементов в структурных схемах;</p> <p>16) приобретение студентами навыков в проведении расчетов требуемого количества запасных частей;</p> <p>17) приобретение студентами навыков в планировании статистического контроля качества продукции.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Основные понятия теории надежности. Термины и определения.</p> <p>Физические причины изменения технического состояния и отказов технических объектов и систем.</p> <p>Основы теории вероятностей и статистики, используемые в теории надежности и диагностики.</p> <p>Показатели надежности технических объектов и методы их определения.</p> <p>Основы теории резервирования.</p> <p>Обеспечение, определение и контроль надежности.</p> <p>Диагностирование технических объектов и систем.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-5. Владеет методами диагностирования технического состояния автотранспортных средств</p> <p>ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Технология и организация диагностики и контроля технического состояния транспортных средств»
Направление подготов-	43.03.01 «Сервис»

	ки:
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	создание базы знаний по категориям предприятий сервиса, технологии и организации диагностики и контроля технического состояния автотранспортных средств, методам, видам, средствам и способам экспертизы и диагностики.
Задачи изучения дисциплины:	подготовка специалистов, владеющих нормативно-правовой базой, методами и средствами диагностики и контроля технического состояния автотранспортных средств, Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать саморазвитию, самореализации, широкому использованию творческого потенциала будущих бакалавров.
Основные разделы дисциплины:	Категории предприятий сервиса. Основные термины и определения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса. Правовое регулирование отношений в области организации диагностики и контроля технического состояния автотранспортных средств. Дискретная и вероятностная информация. Методы получения и обработки информации. Определение предельных и допустимых значений параметров технического состояния. Диагностика как метод получения информации об уровне работоспособности автомобиля и его элементов. Методы и процессы диагностирования. Средства технического диагностирования. Сферы и условия применения диагностики. Место диагностики в технологическом процессе ТО и ремонта, предпродажной подготовке автомобилей. Прогнозирование технического состояния автомобилей и агрегатов. Применение вычислительной техники для диагностики технического состояния автомобилей.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-5. Владеет методами диагностирования технического состояния автотранспортных средств ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса. ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному	108 час.

	плану:
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	подготовка специалистов, имеющих представление о целях, классификации и методах проведения экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса автотранспортных средств (АТС).
Задачи изучения дисциплины:	получение знаний о назначении экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса АТС; получение знаний о видах экспертизы АТС, как объектов сервиса; получение представлений о методиках проведения экспертиз; получения представления о процессе технической диагностики АТС; получение представлений об экспертизе и диагностике систем сервиса.
Основные разделы дисциплины:	Назначение экспертизы и диагностики объектов и систем сервиса АТС. Виды экспертизы АТС, как объектов сервиса. Методики проведения экспертиз. Основы технической диагностики АТС. Экспертиза и диагностика систем сервиса.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-10. Готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з.е.
Всего часов по учебному плану:	180 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Экзамен
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработ-	«Автомобильный транспорт»

чик программы:	
Дисциплина:	«Техническая экспертиза на транспорте»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	подготовка высококвалифицированных специалистов, имеющих четкое представление о технической экспертизе как о важном элементе качества изготовления и обслуживания автотранспортных средств, от которых зависит себестоимость, безопасность и скорость автомобильных перевозок, и о влиянии технического состояния автотранспортных средств на безопасность дорожного движения.
Задачи изучения дисциплины:	получение знаний о влиянии на безопасность дорожного движения технического состояния транспортных средств; ознакомление с методами идентификации транспортного средства, выявления технических повреждений; получение знаний о методах определения причин возникновения повреждений; получение знаний по методам, технологиям, объемам восстановительного ремонта; получение знаний по организации и проведению автотехнической экспертизы.
Основные разделы дисциплины:	Автомобильный транспорт и безопасность дорожного движения. Общая характеристика автотехнической экспертизы транспортного средства. Теоретические основы технической экспертизы. Информационное обеспечение технической экспертизы. Идентификация транспортного средства как объекта технической экспертизы. Установление наличия и характера технических повреждений. Установление причин возникновения технических повреждений. Методы, технология и объем восстановительного ремонта. Организация и проведение автотехнической экспертизы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
Общая трудоемкость дисциплины:	5 з. е.
Всего часов по учебному плану:	180 час.
Форма итогового	экзамен

контроля по дисциплине:	
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильный транспорт»
Дисциплина:	«Основы технического тюнинга»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	дать будущим специалистам по сервису знания по способам и методам дооборудования и тюнинга автомобилей. Сформировать у студентов комплекс практических навыков, позволяющих с научной обоснованностью и технико-экономической целесообразностью решать вопросы дооборудования и тюнинга транспортных средств в соответствии с существующими требованиями к уровню подготовки специалистов по сервису
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none"> - изучение основ теории и конструкции элементов дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств; - получение теоретических знаний по методам технико-экономической оценки целесообразности тюнинга транспортных средств и установки на них дополнительного оборудования; - формирование у студентов практических навыков в области рационального использования дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств; - развитие творческих способностей, конструкторского и дизайнерского мышления; - обоснование выбора оптимальных условий эксплуатации для дооборудованных и тюнингованных автомобилей с применением современных методов решения конкретных практических задач.
Основные разделы дисциплины:	<p>Тюнинг двигателя внутреннего сгорания (ДВС). Дооборудование автомобилей для работы на газовом топливе. Дооборудование автомобилей системами предпускового подогрева. Улучшение аэродинамических характеристик автомобилей. Аэрография. Улучшение климатической комфортабельности автомобилей.</p>

	<p>Тюнинг трансмиссии автомобилей. Тюнинг ходовой части автомобилей. Тюнинг тормозной системы автомобилей. Тюнинг электрооборудования Улучшение виброакустической комфортабельности автомобилей Установка противоугонных систем и комплексов Тюнинг салона Рестайлинг автомобилей в стиле HOT-ROD Скрытое бронирование автомобилей</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ДПК-6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Дооборудование и тюнинг транспортных средств»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Дать будущим специалистам по сервису знания по способам и методам дооборудования и тюнинга автомобилей. Сформировать у студентов комплекс практических навыков, позволяющих с научной обоснованностью и технико-экономической целесообразностью решать вопросы дооборудования и тюнинга транспортных средств в соответствии с существующими требованиями к уровню подготовки специалистов по сервису
Задачи изучения дис-	- изучение основ теории и конструкции элементов до-

	<p>циплины: полнительного оборудования и тюнинга транспортных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение теоретических знаний по методам технико-экономической оценки целесообразности тюнинга транспортных средств и установки на них дополнительного оборудования; - формирование у студентов практических навыков в области рационального использования дополнительного оборудования и тюнинга транспортных средств; - развитие творческих способностей, конструкторского и дизайнерского мышления; - обоснование выбора оптимальных условий эксплуатации для дооборудованных и тюнингованных автомобилей с применением современных методов решения конкретных практических задач.
<p>Основные разделы дисциплины:</p>	<p>Тюнинг двигателя внутреннего сгорания (ДВС). Дооборудование автомобилей для работы на газовом топливе. Дооборудование автомобилей системами предпускового подогрева. Улучшение аэродинамических характеристик автомобилей. Аэрография. Улучшение климатической комфортабельности автомобилей. Тюнинг трансмиссии автомобилей. Тюнинг ходовой части автомобилей. Тюнинг тормозной системы автомобилей. Тюнинг электрооборудования Улучшение виброакустической комфортабельности автомобилей Установка противоугонных систем и комплексов Тюнинг салона Рестайлинг автомобилей в стиле HOT-ROD Скрытое бронирование автомобилей</p>
<p>Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):</p>	<p>ДПК-6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей</p> <p>ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p>
<p>Общая трудоемкость дисциплины:</p>	<p>4 з. е.</p>
<p>Всего часов по учебному плану:</p>	<p>144 час.</p>
<p>Форма итогового контроля по дисциплине:</p>	<p>Зачет</p>
<p>Форма контроля СРС</p>	<p>Реферат (очная форма)</p>

по дисциплине:	Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автомобилей»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Приобретение знаний в области технического обслуживания и ремонта кузовов автомобилей, технологий технического обслуживания и ремонта кузовов автотранспортных средств, а также методов и средств диагностирования качества выполненных восстановительных работ кузовных деталей автомобилей.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучить конструкцию кузовов легковых и грузовых автомобилей; 2) ознакомиться с мероприятиями технического обслуживания кузовов автомобилей; 3) изучить технологии ремонта автомобильных кузовов; 4) освоить процесс оценки качества лакокрасочного покрытия автомобилей.
Основные разделы дисциплины:	Кузова легковых автомобилей, грузовых автомобилей, автобусов и кабины Помещения кузова. Микроклимат и эстетические требования Техническое обслуживание кузовов Технология ремонта автомобильных кузовов
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 часа
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по	Реферат (очная форма)

дисциплине:	Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина:	«Защита кузовов автомобилей от коррозии»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у студентов знаний в области конструктивных материалов, из которых изготавливают детали автомобилей и защите их от коррозии, а также методов и средств диагностирования качества, выполненных восстановительных работ кузовных деталей автомобилей
Задачи изучения дисциплины:	1) изучить конструкцию кузовов легковых и грузовых автомобилей, основы теории коррозионных процессов, сведения о состоянии и изменении свойств конструктивных материалов под влиянием различных факторов; 2) ознакомиться с мероприятиями по защите кузова автомобиля от коррозии; 3) изучить технологии ремонта автомобильных кузовов от коррозионного воздействия; 4) освоить процесс оценки качества лакокрасочного покрытия автомобилей после восстановительного ремонта.
Основные разделы дисциплины:	Кузова легковых автомобилей, грузовых автомобилей, автобусов и кабины Понятие коррозия Виды коррозии. Влияние различных факторов на развитие коррозионных разрушений узлов и деталей автомобиля. Защита металла от коррозии поверхностными тонкослойными покрытиями Техническое обслуживание кузовов Технология ремонта автомобильных кузовов
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-6. Готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. ПК-11. Готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.

Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей»
Дисциплина: «Бизнес-планирование»	
Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у студентов понимания роли бизнес-планирования в деятельности предпринимательских структур и системе методических знаний по разработке бизнес-плана.
Задачи изучения дисциплины:	– изучить методики оценки бизнес-идеи и её соответствия стратегии бизнес – планирования; – овладеть методикой разработки бизнес-планов на основе методических и методологических подходов бизнес-планирования; – обобщить передовой опыт бизнес-планирования; – развить способность давать оценку результатам бизнес-плана и инвестиционного проекта.
Основные разделы дисциплины:	Бизнес-планирование: цели, задачи, принципы и виды. Методологические основы бизнес-планирования на предприятии. Бизнес-план и его структура. Продвижение бизнес-плана.
Планируемые результаты обучения(перечень компетенций):	ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства. ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачёт
Форма контроля СРС по дисциплине	Контрольная работа

Кафедра-разработчик программы:	«Менеджмент и финансы производственных систем и технологического предпринимательства»
Дисциплина:	«Рекламные технологии в сервисе»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	получение теоретических и практических навыков управления рекламной деятельностью в коммерческих организациях сервиса
Задачи изучения дисциплины:	Изучение теоретических основ рекламной деятельности, функций, целей, объектов, особенностей основных средств распространения рекламы. Привитие умения проводить исследования в рекламе, планировать рекламную кампанию в организациях, осуществлять контроль за ходом её выполнения и определять эффективность. Изучение и применение принципов создания эффективной рекламы.
Основные разделы дисциплины:	Теоретические и правовые основы рекламы. Исследования в рекламе. Разработка творческих идей. Создание рекламной продукции. Рекламные средства и их применение. Копирайтинг для прочих видов рекламы. Выбор и оценка средств распространения рекламы. Организация и проведение рекламной кампании. Эффективность рекламы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя. ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса. ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачёт
Форма контроля СРС по дисциплине	Контрольная работа

Кафедра-разработчик программы: «Менеджмент и финансы производственных систем и технологического предпринимательства»

Дисциплина: **«Газобаллонное оборудование автомобилей»**

Направление подготовки: 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки (направленность): «Сервис транспортных средств»

Форма обучения: Очная
Заочная
Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования

Цель изучения дисциплины: 1) сформировать у будущих специалистов необходимые знания об углеводородных газах как альтернативах бензину и дизельному топливу;
2) дать представления об устройстве и конструкциях газобаллонного оборудования автомобилей (ГБО) и их основных элементов;
3) привить практические навыки в области эксплуатации и технического обслуживания газобаллонных автомобилей.

Задачи изучения дисциплины: 1) изучение физико-химических свойств газовых топлив;
2) изучение конструктивных особенностей ГБО 1-5 поколений;
3) изучение особенностей эксплуатации автомобилей с ГБО;
4) овладение основными методиками диагностики неисправностей ГБО.

Основные разделы дисциплины: История использования газового топлива в ДВС. Физико-химические и моторные свойства газов, применяемых на автомобильном транспорте в качестве топлива для автомобилей. Конструктивные особенности газобаллонного оборудования 1-5 поколения. Технология подключения и настройки ГБО. Организация эксплуатации, технического обслуживания и ремонта газобаллонного оборудования. Характерные неисправности газовой аппаратуры и способы их устранения. Требования правил техники безопасности при эксплуатации газобаллонных автомобилей.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций): ДПК-5. Владеет методами диагностирования технического состояния автотранспортных средств
ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Общая трудоемкость дисциплины: 3 з. е.

Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»

Дисциплина: «Устройство и обслуживание автомобильных климатических установок»

Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	1) сформировать у будущих специалистов необходимые знания о сущности процессов тепловой обработки воздуха (нагрев, охлаждение, изменение влажности); 2) дать представления об устройстве и конструкциях автомобильных климатических установок (АКУ) и их основных элементов; 3) привить практические навыки в диагностике неисправностей автомобильных климатических установок.
Задачи изучения дисциплины:	1) изучение теоретических основ процесса кондиционирования; 2) изучение схемы и термодинамического цикла парокompрессионной холодильной установки; 3) изучение конструктивных особенностей АКУ; 4) овладение основными методиками диагностики неисправностей АКУ.
Основные разделы дисциплины:	Роль микроклимата в салоне автомобиля на безопасность дорожного движения. Схема автомобильной климатической установки с калиброванным дросселем. Компрессоры, теплообменные аппараты автомобильных климатических установок, дроссели, ресиверы. Схема усложненной АКУ. Средства автоматизации АКУ. Системы «климат-контроль». Основные требования, предъявляемые к хладагентам. Физические, термодинамические и теплофизические свойства наиболее распространенных хладагентов. Периодическое техническое обслуживание АКУ. Виды неисправностей АКУ. Оборудование, применяемое для диагностики АКУ.

Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ДПК-5. Владеет методами диагностирования технического состояния автотранспортных средств ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Теплотехника и гидравлика»

Дисциплина:	«Правовые аспекты организации деятельности в области сервиса»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у будущих специалистов целостного и всестороннего представления об общих принципах и особенностях правовой системы РФ применительно к деятельности в области сервиса.
Задачи изучения дисциплины:	- изучение новейших правовых понятий и систем; - изучение основных направлений деятельности в области сервиса, их особенностей; - получение представления о содержании основных отраслей права применительно к сервисной деятельности; - получение навыков ориентирования в сферах применения правовых норм различных отраслей, умения определять область компетенции органов государственной власти и понимание механизма правового воздействия.
Основные разделы дисциплины:	Общее понятие о деятельности в сфере сервиса. Виды сервиса, их характеристика. Право как форма социального регулирования. Основы конституционного права. Административные и гражданские права субъектов деятельности в области сервиса. Трудовое право в применении к деятельности в сфере

	сервиса. Сервис транспортных средств с позиций правовых норм.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-6. Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Философия и право»

Дисциплина:	«Предпринимательское право»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование у будущих специалистов целостного и всестороннего представления об общих принципах и особенностях правовой системы РФ применительно к предпринимательской деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	- изучение новейших правовых понятий и систем; - получение представления о содержании основных отраслей права применительно к предпринимательской деятельности; - получение навыков ориентирования в сферах применения правовых норм различных отраслей, умения определять область компетенции органов государственной власти и понимание механизма правового воздействия.
Основные разделы дисциплины:	Общее понятие о предпринимательской деятельности. Право как форма социального регулирования. Основы конституционного права. Административные и гражданские права субъектов предпринимательской деятельности.

	Трудовое право в применении к предпринимательской деятельности.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-6. Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
Общая трудоемкость дисциплины:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Философия и право»
Дисциплина:	«Интернет-технологии в сервисе»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у будущих специалистов автомобильного сервиса знаний, умений и навыков работы в области Интернет-технологий и электронной коммерции для повышения эффективности их профессиональной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	формирование знаний о назначении, функциях и технологии работы в компьютерных сетях, формирование умений и навыков работы с информацией в глобальной сети Интернет, формирование знаний о возможностях использования Интернет-технологий и электронной коммерции в области сервиса, развитие навыков использования Интернет-технологий в сфере сервиса, формирование знаний и умений и навыков в области web-строительства (создание web-сайтов).
Основные разделы дисциплины:	Основные понятия и термины (информация, информационные технологии). Информационные технологии, информационные системы, обеспечение экономических информационных сис-

	<p>тем, использование глобальной компьютерной сети Internet в практике туристского бизнеса, интернет-технологии, информационно-поисковые системы, электронная коммерция, введение в сетевые технологии. Сеть Интернет. Службы Интернет. Электронная почта. Основы проектирования сайтов. Основы языка разметки HTML.</p> <p>Товарная политика в сети Интернет. Представительство фирмы. Менеджмент Интернет-сайта. Маркетинг в Интернете. Реклама в сети Интернет.</p> <p>Безопасность в сети Интернет.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ОПК-1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> <p>ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Экспертные информационные системы»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	формирование у будущих специалистов автомобильного сервиса знаний, умений и навыков работы с различными компьютерными экспертными системами, помогающим специалистам в выборе альтернатив в разрешении проблемной ситуации.
Задачи изучения дисциплины:	Дать студентам знания архитектуры, принципов и основных этапов построения экспертных информационных систем, программных и инструментальных средств построения экспертных информационных систем для

	<p>решения практических задач; дать навыки умения выбирать инструментальные средства построения экспертных средств для решения практических задач; дать представление об областях применения экспертных информационных систем, их взаимосвязи с интеллектуальными системами, о методах оценки эффективности экспертных информационных систем и стратегии их обучения.</p>
Основные разделы дисциплины:	<p>Краткий исторический очерк развития экспертных систем.</p> <p>Классификация экспертных систем. Основные понятия экспертных систем. Базовые функции экспертных систем. Знания и их свойства. Структура и этапы разработки экспертных систем. Модели представления знаний. Решение задачи.</p> <p>Экспертное оценивание как процесс измерения. Методы измерения степени влияния объектов. Характеристика работы группы экспертов. Неопределенности экспертных систем.</p> <p>Методология нечеткого моделирования. Основные понятия теории нечетких множеств. Нечеткие отношения. Системы нечеткого вывода. Этапы нечеткого вывода. Алгоритмы нечеткого вывода. Основные понятия и определения нейронных сетей. Моделирование искусственных нейронов. Основные свойства нейронных сетей. Однослойные нейронные сети. Многослойные нейронные сети.</p> <p>Генетические алгоритмы.</p> <p>Языки программирования в области экспертных систем. Скелетные системы. Вспомогательные средства построения экспертных систем.</p>
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	<p>ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> <p>ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p>
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з.е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Контрольная работа
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»

Дисциплина:	«Нормативно-правовые аспекты транспортной деятельности»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	сформировать у студентов систему научных и профессиональных знаний и навыков в области нормативно-правового регулирования транспортной деятельности.
Задачи изучения дисциплины:	получение знаний о нормативно – правовых документах, являющихся основой регулирования транспортной деятельности; получение знаний об особенностях регулирования правоотношений в единой транспортной системе России; формирование у студента представления об иерархии и структуре транспортного законодательства.
Основные разделы дисциплины:	Государственное управление автотранспортной деятельностью. Федеральные, территориальные и муниципальные автотранспортные органы, их взаимодействие. Лицензирование автотранспортной деятельности. Сертификация автотранспортных услуг. Требования к автотранспортным средствам. Правила перевозки грузов и пассажиров. Понятие и виды договоров перевозки. Основания для заключения договора перевозки. Элементы обязательства по перевозке. Права и обязанности сторон. Основания прекращения договора перевозки. Ответственность перевозчика за неподачу транспортных средств и отправителя за неиспользование поданных транспортных средств. Ответственность перевозчиков и грузоотправителей за несохранность грузов. Ответственность перевозчика за просрочку доставки грузов. Перевозка грузов в прямом и смешанном сообщении. Правила организации пассажирских перевозок. Договор перевозки пассажиров. Перевозка в прямом и смешанном сообщении. Безопасность автотранспортной деятельности и ответственность сторон. Страхование. Ответственность участников перевозки. Порядок предъявления претензий и исков. Возмещение ущерба.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК–6. Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»

Дисциплина:	«Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	1) подготовка высококвалифицированных специалистов автомобильного транспорта, имеющих четкое представление о направлениях, сферах, формах и методах государственного регулирования на автомобильном транспорте; 2) ознакомление студентов с вопросами сертификации услуг (работ) грузовых и пассажирских автомобильных перевозок, транспортно-экспедиционных услуг и сервисных услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и оборудования; 3) изучение основных требований правового режима, порядок и правила проведения сертификации услуг (работ) на транспорте, 4) формирование представления о системе сертификации и лицензировании - методах государственного регулирования, контроля, что создает возможность свободного предпринимательства в условиях рыночных отношений и соблюдение интересов общества. 5) ознакомление с объектами сертификации и лицензирования на транспорте, с нормативной, технической, законодательной базой, с действующими системами сертификации услуг (работ) на транспорте.
Задачи изучения дисциплины:	Формирование знаний и умений обучающихся по: - организационным основам сертификации услуг на транспорте; - научно-техническим основам повышения качества услуг автотранспорта в современных условиях; - нормативно-методическим основам сертификации на

	<p>транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - направлениям государственного регулирования; - организационной структуре управления автотранспортом и транспортом всех видов в РФ; - системе сертификации ГОСТ Р; - стандартам ИСО серии 9000; - порядку проведения сертификации продукции; - нормативной базе сертификации услуг автотранспорта; - правилам и порядку проведения аттестации производства; - сертификации услуг автомобильного транспорта; - системе сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств ГОСТ Р; - перечню услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, подлежащих обязательной сертификации; - перечню технической документации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств; - системе сертификации услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом; - номенклатуре и характеристике услуг по перевозке пассажиров. Обозначение НД, регламентирующей характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации; - системе управления качеством; - порядку и управлению подготовкой сертификации на предприятии.
Основные разделы дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензирование на автомобильном транспорте. 2. Сущность и содержание сертификации. 3. Система сертификации на автомобильном транспорте. 4. Основные факторы безопасности автомобильных перевозок, требования, предъявляемые к ним.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ПК-12. Готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
Общая трудоемкость дисциплины:	4 з. е.
Всего часов по учебному плану:	144 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Зачет
Форма контроля СРС по дисциплине:	Реферат (очная форма) Контрольная работа (заочная форма)
Кафедра – разработчик программы:	«Автомобильные перевозки»
Дисциплина:	«Элективные дисциплины по физической культуре и спорту»
Направление подго-	43.03.01 «Сервис»

ТОВКИ	
Профиль подготовки:	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	1. Обучение умению использовать разнообразные формы физической культуры и спорта в повседневной жизни для сохранения и укрепления своего здоровья и здоровья своих близких, семьи и трудового коллектива, для качественной жизни и эффективной деятельности; 2. Формирование способности самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля, выстраивать и реализовывать перспективные линии физического саморазвития и самосовершенствования.
Задачи изучения дисциплины:	1. Формирование понимания социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке её к профессиональной деятельности; 2. Освоение научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни; 3. Формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом; 4. Овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности; 5. Обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессии; 6. Приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.
Основные разделы дисциплины:	1. Социально-биологические основы физической культуры. 2. Развитие и совершенствование физических качеств аэробной направленности. 3. Развитие и совершенствование физических качеств скоростно-силовой направленности. 4. Развитие и совершенствование физических качеств скоростной направленности. 5. Развитие и совершенствование физических качеств силовой направленности. 6. Развитие и совершенствование гибкости и координации. 7. Контроль и самоконтроль на занятиях физическими

упражнениями.

8. Инновационные технологии обучения двигательным действиям.

9. Развитие выносливости.

10. Использование физических упражнений для профилактики профессиональных заболеваний.

11. Особенности составления комплексов различной направленности.

С целью обеспечения возможности получения образования по данной образовательной программе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, при наличии соответствующей потребности, в составе блока дисциплин предусматриваются: специализированные адаптационные модули «Спортивные секции по выбору студента», «Адаптивные занятия по физической культуре и спорту», «Общая физическая подготовка», которые, при необходимости, могут быть адаптированы под особенности каждого обучающегося с соблюдением принципов сбережения здоровья и адаптивной физической культуры. Выбор адаптационных модулей осуществляется обучающимися в зависимости от индивидуальных потребностей и фиксируется в индивидуальном учебном плане. При определении мест прохождения практики инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учитывается состояние их здоровья, доступность баз практики; при необходимости могут быть установлены индивидуальные формы проведения практик с учетом личных потребностей и особенностей психофизического развития конкретных обучающихся.

Планируемые результаты обучения:

ОК – 7. Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Общая трудоемкость дисциплины:

-

Всего часов по учебному плану:

328 час.

Форма итогового контроля по дисциплине:

Зачеты (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 семестры)

Форма контроля СРС по дисциплине

-

Кафедра-разработчик программы:

«Физическое воспитание»

Практика:

«Учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-

исследовательской деятельности)»	
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель практики:	закрепление, расширение и углубление теоретических знаний, полученных студентами в процессе обучения, приобретение практических навыков самостоятельной работы; выработка умений применять полученные практические навыки при решении конкретных задач в сфере автосервиса.
Задачи практики:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Расширение теоретических и практических знаний о будущей профессиональной деятельности специалистов автосервиса; 2. Формирование у студента общего представления о сфере будущей профессиональной деятельности; 3. Формирование представлений о работе специалистов отдельных структурных подразделений в организациях автосервиса, а также о стиле профессионального поведения и профессиональной этике; 4. Приобретение практического опыта работы в команде; 5. Получение информации об общей тематике, направленности, структуре выпускных квалификационных работ бакалавра; 6. Получение общего представления об организации обслуживания на предприятиях, учреждениях и организациях сферы сервиса в зависимости от видов сервисной деятельности; об особенностях сервисной деятельности как составной части экономики (экономическая сущность сервисной деятельности; сервисная деятельность в структуре хозяйственной практики).
Основные разделы практики:	<p>Подготовительный этап.</p> <p>Обзорная экскурсия по факультету «Автомобильный транспорт».</p> <p>Экскурсия по выпускающей кафедре «Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей».</p> <p>Обзорная экскурсия в профильную организацию.</p> <p>Индивидуальное задание.</p> <p>Подготовка и оформление отчета по практике.</p>
Планируемые результаты практики (перечень компетенций):	<p>ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.</p> <p>ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соот-</p>

	ветствующих требованиям потребителей. ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.
Общая трудоемкость практики:	6 з. е.
Всего часов по учебному плану:	216 час.
Форма итогового контроля по практике:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по практике:	Отчет по практике
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма); «Автомобильные перевозки» (заочная форма)
Практика:	«Производственная практика (Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности)»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель практики:	ознакомление с процессом оказания услуг в сфере авто-сервиса; закрепление и расширение теоретических знаний и практических умений, получаемых студентами в процессе обучения на первом и втором курсах, путем детального изучения, анализа организации и технологии оказания услуг в сфере автосервиса.
Задачи практики:	<ul style="list-style-type: none"> - сбор информации, необходимой для выполнения курсовых проектов и контрольных работ по дисциплинам третьего курса; - расширение технического и управленческого кругозора студентов; - приобретение навыков коммуникационной деятельности в производственном коллективе автосервиса; - изучение программных средств, обеспечивающих возможность обработки необходимых показателей по теме индивидуального задания в необходимом объеме, характеризующем объект практики и раскрывающих тему индивидуального задания на практику; - формирование общего представления о сфере будущей профессиональной деятельности; - формирование общего представления об организации обслуживания на предприятиях автосервиса; об особен-

	<p>ностях сервисной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение процесса и формы обслуживания потребителей; - формирование представления об особенностях взаимодействия производителя с потребителем услуг предприятий автомобильного сервиса для обеспечения практической основы последующего эффективного изучения профессиональных дисциплин и написания выпускной квалификационной работы бакалавра; - приобретение навыков работы в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии; - закрепить на практике методику работы с информацией с целью выполнения анализа ресурсного потенциала сервисной деятельности; - ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности; - изучить основы делового этикета, этики общения в сфере автосервиса.
Основные разделы практики:	<p>Обзорная экскурсия на предприятие Формирование индивидуального задания Выполнение индивидуального задания Подготовка отчета по практике</p>
Планируемые результаты практики (перечень компетенций):	<p>ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса. ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности. ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей. ПК-8. Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии этнокультурными, историческими и религиозными традициями. ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.</p>
Общая трудоемкость практики:	6 з. е.
Всего часов по учебному плану:	216 час.
Форма итогового контроля по практике:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по практике:	Отчет по практике
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма); «Автомобильные перевозки» (заочная форма)

Практика:	«Производственная практика (Технологическая практика)»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель практики:	ознакомление с процессом оказания услуг в сфере автосервиса; закрепление теоретических знаний и практических навыков, получаемых студентами в процессе обучения на 1 – 3 курсах; анализ технологических процессов оказания услуг на предприятии автосервиса и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.
Задачи практики:	<ul style="list-style-type: none"> – сбор информации, необходимой для написания выпускной квалификационной работы бакалавра. – приобретение навыков коммуникационной деятельности в производственном коллективе автосервиса; – изучение программных средств, обеспечивающих возможность обработки необходимых показателей по теме индивидуального задания в необходимом объеме, характеризующем объект практики и раскрывающих тему индивидуального задания на практику; – сформировать навык работы в контактной зоне с потребителем с учетом знаний основ психологии и конфликтологии; – ознакомить с особенностями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности; – ознакомить с ресурсным потенциалом региона, как основой для развития предприятий сферы автосервиса; – ознакомить с основными технологиями использования существующих пакетов прикладных программ для решения конкретных задач профессиональной деятельности в сфере автосервиса; – ознакомить с основными социально-культурными принципами и технологиями организации и планирования деятельности предприятий автосервиса; с методами ведения хозяйственной деятельности предприятия автосервиса или его подразделений; – изучить потребителей (индивидуальных или корпоративных клиенты), их потребности; – изучить процесс и формы обслуживания потребителей; – ознакомиться с процессами автосервиса; методами диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;

-
- ознакомиться с технологическими процессами в производственных подразделениях предприятий автосервиса;
 - изучить материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
 - изучить процессы предоставления услуг автосервиса в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
 - ознакомить с технологиями формирования, продвижения и реализации услуг автосервиса в соответствии с потребностями потребителей;
 - ознакомить со средствами труда, правовыми, нормативными и учетными документами предприятий автосервиса;
 - изучить информационные системы и технологии в сфере автосервиса;
 - изучить особенности первичных трудовых коллективов автосервиса;
 - применять на практике нормативные требования, учитывать рекомендации добровольных стандартов сферы сервиса;
 - осуществить работу с информацией, необходимой для организации сервисной деятельности предприятий транспорта;
 - принять участие в организации, планировании и совершенствовании деятельности предприятий и служб сервиса транспортных средств;
 - принять управленческие решения в рамках конкретной компетенции;
 - работать непосредственно с потребителем в рамках своей компетенции.

Основные разделы практики:	Подготовительный этап (организационное собрание). Практический этап (сбор данных о предприятии автосервиса). Обработка собранных данных о предприятиях автосервиса. Расчетный этап. Графическая часть. Индивидуальное задание. Выводы. Заключительный этап (подготовка отчета).
-----------------------------------	--

Планируемые результаты практики (перечень компетенций):	<p>ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.</p> <p>ПК-2. Готовность к планированию производственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> <p>ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.</p> <p>ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</p> <p>ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> <p>ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.</p>
Общая трудоемкость практики:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по практике:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по практике:	Отчет по практике
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма); «Автомобильные перевозки» (заочная форма)
Практика:	«Производственная практика (Научно-исследовательская работа)»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель практики:	закрепление и углубление теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в процессе освоения образовательной программы, а также овладение современными научными методами и методиками в проведении научных исследований для получения профессиональных навыков в направлении сервиса транспортных средств.

Задачи практики:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Получить навыки выполнения научно-исследовательской работы. 2. Изучить технологии и методы анализа и обработки научной информации в области автосервисной деятельности с использованием информационно коммуникационных технологий. 3. Изучить методы мониторинга рынка услуг. 4. Ознакомиться с прикладными методами исследовательской деятельности в автосервисе. 5. Ознакомиться с инновационными технологиями в автосервисной деятельности. 6. Научиться формулировать и разрешать задачи, возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы; 7. Научиться выбирать необходимые методы исследования (модифицировать существующие, разрабатывать новые методы). 8. Научиться применять современные информационные технологии при проведении научных исследований; обрабатывать полученные результаты, анализировать и представлять их в виде законченных научно-исследовательских разработок (отчета по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научной статьи).
Основные разделы практики:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовительный этап (организационное собрание) 2. Теоретический этап (изучение инструктивных и методических материалов, постановка задачи исследования). 3. Практический этап (сбор, анализ и обобщение информации). 4. Систематизация материала, собранного во время прохождения практики (статистическая обработка, работа с индивидуальным заданием). 5. Выработка рекомендаций. 6. Заключительный этап (оформление отчета по практике).
Планируемые результаты практики (перечень компетенций):	<p>ОК-5. Способность к самоорганизации и самообразованию.</p> <p>ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.</p> <p>ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p> <p>ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.</p> <p>ДПК-1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач</p> <p>ДПК-4. Способен производить подбор мероприятий, на-</p>

	<p>правленных на экономию топливных, энергетических и иных ресурсов на предприятиях автосервиса ДПК-6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей.</p>
Общая трудоемкость практики:	3 з. е.
Всего часов по учебному плану:	108 час.
Форма итогового контроля по практике:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по практике:	Отчет по практике
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма); «Автомобильные перевозки» (заочная форма)
Практика:	«Производственная практика (Преддипломная практика)»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель практики:	окончательная систематизация теоретических знаний, получаемых студентами в процессе обучения на всех курсах и завершение выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.
Задачи практики:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизация теоретических знаний, полученных в процессе обучения; 2. Выполнение исследовательских работ по тематике выпускной квалификационной работы бакалавра; 3. Структурирование материалов выпускной квалификационной работы, их дополнение сведениями из опыта производственной деятельности профильных предприятий; 4. Корректировка цели, задач, актуальности исследований, выполняемых в процессе написания выпускной квалификационной работы; 5. Оценка технической, технологической и экономической эффективности предложенных в выпускной квалификационной работе мероприятий; 6. Подготовка выпускной квалификационной работы к

	защите.
Основные разделы практики:	<p>Подготовительный этап</p> <p>Корректировка актуальности темы выпускной квалификационной работы</p> <p>Анализ и корректирование структуры выпускной квалификационной работы.</p> <p>Корректирование цели и задач работы исходя из полученных данных</p> <p>Анализ материалов, полученных ранее при написании выпускной квалификационной работы. Дополнение новыми теоретическими материалами, материалами из опыта работы профильных предприятий</p> <p>Экономическое, социальное или иное обоснование принятых решений</p> <p>Корректирование оформления пояснительной записки и графической части выпускной квалификационной работы бакалавра</p> <p>Подготовка и оформление отчета по преддипломной практике</p>
Планируемые результаты практики (перечень компетенций):	<p>ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.</p> <p>ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p> <p>ПК-2. Готовность к планированию производственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.</p> <p>ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.</p> <p>ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.</p> <p>ПК-5. Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.</p> <p>ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.</p> <p>ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.</p> <p>ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов</p>
Общая трудоемкость практики:	3 з. е.
Всего часов по учебному	108 час.

	плану:
Форма итогового контроля по практике:	Зачет с оценкой
Форма контроля СРС по практике:	Отчет по практике
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма); «Автомобильные перевозки» (заочная форма)
Дисциплина:	«Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	установление уровня подготовки выпускника высшего учебного заведения к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).
Задачи изучения дисциплины:	определение теоретической и практической подготовленности выпускника бакалавриата к выполнению профессиональных задач, соответствующих его квалификации.
Основные разделы дисциплины:	Аннотация (обоснование актуальности темы работы); Содержание (структуризация выпускной работы); Введение (постановка целей и задач работы); Раздел № 1 (анализ источников литературы по теме работы); Раздел № 2 (анализ объекта исследования); Раздел № 3 (совершенствование организации и/или технологии); Раздел № 4 (технико-экономическое обоснование предложенных мероприятий); Заключение (выводы по выпускной работы, оценка ее научно-практической значимости); Список использованных источников (библиографический список используемых источников).
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОК-1. Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности. ОК-2. Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов

деятельности в различных сферах.

ОК-3. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-4. Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ОК-5. Способность к самоорганизации и самообразованию.

ОК-6. Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

ОК-7. Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

ОК-8. Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

ОПК-1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОПК-2. Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

ОПК-3. Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

ПК-1. Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса.

ПК-2. Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

ПК-3. Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

ПК-4. Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

ПК-5. Готовность к выполнению инновационных про-

ектов в сфере сервиса.

ПК-6. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

ПК-7. Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

ПК-8. Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

ПК-9. Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

ПК-10. Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

ПК-11. Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса.

ПК-12. Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

ДПК -1. Использовать базовые положения математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач.

ДПК -2. Готовность к разработке документации по процессам оказания услуг автомобильного сервиса.

ДПК -3. Владеет знаниями по устройству, принципу действия автомобилей, их агрегатов, узлов и систем.

ДПК -4. Способен производить подбор мероприятий, направленных на экономию топливных, энергетических и иных ресурсов на предприятиях автосервиса.

ДПК -5. Владеет методами диагностирования технического состояния автотранспортных средств.

ДПК -6. Имеет представление о направлениях развития конструкции автотранспортных средств, технологии их обслуживания и ремонта; способен производить корректирование схем производственных процессов в соответствии с конструктивными особенностями автомобилей.

Общая трудоемкость дисциплины:	6 з. е.
Всего часов по учебному плану:	216 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	Выпускная квалификационная работа
Форма контроля СРС по дисциплине:	–
Кафедра – разработчик программы:	«Техническая эксплуатация и ремонт автомобилей» (очная форма);

Дисциплина:	«Информационная культура студента»
Направление подготовки:	43.03.01 «Сервис»
Профиль подготовки (направленность):	«Сервис транспортных средств»
Форма обучения:	Очная Заочная Заочная, ускоренное обучение на базе среднего профессионального образования
Цель изучения дисциплины:	Формирование информационной грамотности студентов ВолгГТУ. Усвоение ими знаний и умений рационального поиска, отбора, учета, анализа, обработки и использования информации разными методами и способами в самых различных источниках. Выработка у студентов ВолгГТУ поисковых навыков (алгоритмов работы) в электронных и карточных каталогах; в универсальных и отраслевых энциклопедиях, словарях, справочниках; в библиографических указателях и базах данных; в реферативных журналах и сборниках; в справочно-правовых системах и электронных ресурсах локального и удаленного доступа.
Задачи изучения дисциплины:	<ul style="list-style-type: none">- осветить роль библиотек в процессе хранения и передачи научной информации;- научить алгоритмам работы в электронных и карточных каталогах; в универсальных и отраслевых энциклопедиях, словарях и справочниках;- выработать умения делать заказ, бронирование и продление необходимых изданий;- обучить поисковым алгоритмам в библиографических указателях и базах данных; в реферативных журналах и сборниках обзоров; в электронных ресурсах локального и удаленного доступа;- научить правилам составления и редактирования библиографического описания научных и учебных документов;- обучить грамотному оформлению библиографических ссылок и списков использованных источников согласно федеральным государственным стандартам;-- привить культуру оформления исследовательских работ на основе стандартов университета.
Основные разделы дисциплины:	Знакомство со справочно-библиографическим аппаратом ИБЦ ВолгГТУ. Методика поиска и отбора информации по конкретным темам. Система научной информации. Библиотека как центр информационного обеспечения учебной и научной деятельности.

	Методика поиска информации по теме выпускной работы бакалавра в локальной сети вуза и Интернет. Методика библиографического оформления научной работы.
Планируемые результаты обучения (перечень компетенций):	ОПК-1. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.
Общая трудоемкость дисциплины:	1 з. е.
Всего часов по учебному плану:	36 час.
Форма итогового контроля по дисциплине:	–
Форма контроля СРС по дисциплине:	–
Кафедра – разработчик программы:	Библиотека